

EL MÉDICO QUE NO PUEDE CUIDAR DE SÍ MISMO

DESAFÍOS ÉTICOS Y ~~GREMIALES~~ PROFESIONALES

Rodrigo A. Salinas
Departamento de Ética
Consejo Nacional





COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

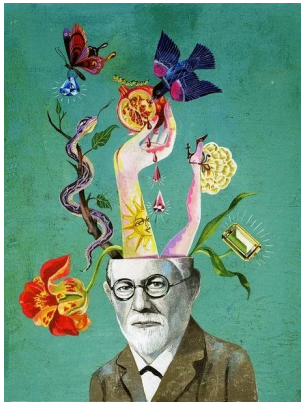


☞ **Conflicto de Intereses**

- ✓ Nunca he recibido dinero de la industria asociada a la medicina, para viajes, consultorías ni para educación médica.
- ✓ Hace más de quince años recibía invitaciones a comidas, botellas de vino, cuadernos y lápices.
- ✓ **Tengo 62 años de edad** y, en ocasiones, se me olvida donde dejo las llaves o los anteojos. Nunca me he desorientado en la calle ni me han debido llevar los Carabineros a mi domicilio.
No me he hecho el Test de MOCA.

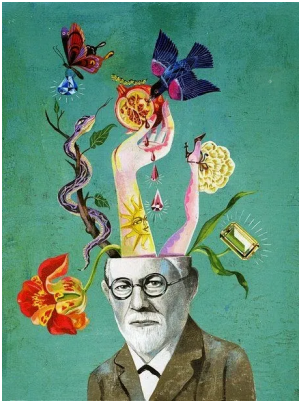


COLEGIO MÉDICO
DE CHILE



👉 El caso del Dr. X

- ✓ Psiquiatra de 64 años de edad.
- ✓ Acude voluntariamente a evaluación neurológica, en la que se constata **deterioro cognitivo leve**, posiblemente de origen neurodegenerativo, y se le sugiere completar estudio y acudir con familiares.



👉 El caso del Dr. X

- ✓ Psiquiatra de 64 años de edad.
- ✓ Acude voluntariamente a evaluación neurológica, en la que se constata **deterioro cognitivo leve**, posiblemente de origen neurodegenerativo, y se le sugiere completar estudio y acudir con familiares.
- ✓ El Dr. X no sigue las recomendaciones y **sigue atendiendo pacientes**, pese a que se constata progresión de sus síntomas.



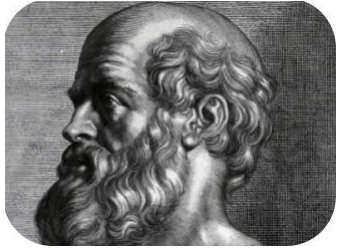
COLEGIO MÉDICO
DE CHILE



Hugo Rheinhold. *Affe mit Schädel* (c.1893).



**COLEGIO MÉDICO
DE CHILE**



☞ **Juramento Hipocrático**

- ✓ “Guardaré silencio sobre todo aquello que en mi profesión, o fuera de ella, oiga o vea en la vida de los hombres que no deba ser público, manteniendo estas cosas de manera que no se pueda hablar de ellas”.

Colegio Médico de Chile.

<https://www.colegiomedico.cl/documentos/juramento-hipocratico/>



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

JOURNAL OF
**MEDICAL
ETHICS**
Journal of the Institute of Medical Ethics

Journal of medical ethics, 1986, 12, 117–122

Medical confidentiality: an intransigent and absolute obligation

Michael H Kottow *Olga Children's Hospital, Stuttgart, Federal Republic of Germany*

Kottow M. *JME*. 1986; 12:117-122.



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

JOURNAL OF
**MEDICAL
ETHICS**
Journal of the Institute of Medical Ethics



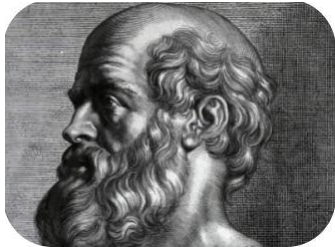
Confidencialidad

- ✓ Las limitaciones o las excepciones que se pongan a la confidencialidad terminarían destruzándola, pues quien deposita la confianza se tornaría suspicaz y poco cooperador, y en quien la confianza es depositada se transformaría en poco confiable y la totalidad del encuentro clínico sufriría una erosión irreversible.

Kottow M. *JME*. 1986; 12:117-122.



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE



☞ Juramento Hipocrático

- ✓ “Guardaré silencio sobre todo aquello que en mi profesión, o fuera de ella, oiga o vea en la vida de los hombres **que no deba ser público**, manteniendo estas cosas de manera que no se pueda hablar de ellas”.

Colegio Médico de Chile.

<https://www.colegiomedico.cl/documentos/juramento-hipocratico/>



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE



Artículo 38

Excepcionalmente y después de una debida deliberación, el médico podrá develar información sobre su paciente, en los siguientes casos: ...

c.- Cuando sea necesario para las certificaciones de nacimientos o defunciones.

d.- Cuando fuere imprescindible para evitar un perjuicio grave para el paciente o terceros,

...



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE



👉 EL DEBER DE ADVERTIR

Cuando el médico ha determinado que el deber de advertir justifica una revelación de información no autorizada, se deben tomar dos decisiones:

- ¿A quién debe contarle el médico?
- ¿Cuánto se debe decir?



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE



👉 EL DEBER DE ADVERTIR

Por lo general, sólo se debe revelar la información necesaria para evitar el daño anticipado y **debe estar dirigida únicamente a los que la necesitan a fin de evitar todo perjuicio.**



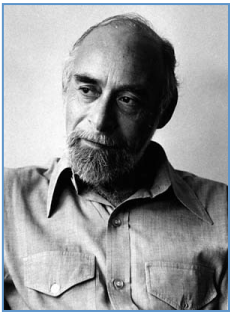
COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

Revo.





COLEGIO MÉDICO
DE CHILE



Eliot Freidson (1923-2005)

- ☞ **Las profesiones son ocupaciones...**
- ✓ ...cuyos miembros tienen especiales privilegios, tales como la exclusividad de su ejercicio. **A cambio de ello ...**
- el médico es digno de confianza y tiene una competencia técnica especial.
 - el médico antepondrá el interés del paciente
 - **se auto-regulan, en el bien de la comunidad.**



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

Profession of Medicine

A Study of the
Sociology
of Applied
Knowledge

With a new Afterword

Eliot Freidson

Ethicality and Self-Regulation

The profession claims autonomy over the content of work by virtue of the objective and reliable character of its **expertise**, an expertise which it claims to be so complex and esoteric that only properly trained men can know and evaluate it. In the last chapter I analyzed the evidence supporting that claim. **Another claim is also crucial—the claim of service orientation or ethicality.** After all, unless the profession's expertise is guided by a concern with the good of humanity, it may not put it to good use. Similarly, **without a service orientation, a profession granted control over its work could be expected to take material advantage of its monopoly to serve its own selfish interests.** While expertise and ethicality are relevant to both the content and terms of work, it seems to me that in the content of work, expertise is the primary element and, in the analysis of the terms of work, it is ethicality which is central. Special expertise not shared with anyone is the main prerequisite for justifying control over the content of work, while ethicality is prerequisite for being trusted to control the terms of work without taking advantage of such control.

Freidson E. *Profession of Medicine.* Dodd, Mead & Co. New York, 1970.



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE



American Board
of Internal Medicine®



☞ Profesionalismo

- ✓ El profesionalismo es la base del contrato de la medicina con la sociedad. Exige anteponer los intereses de los pacientes a los del médico, establecer y **mantener estándares de competencia e integridad**, y brindar asesoramiento experto a la sociedad en materia de salud.

ABIM. *Ann Int Med.* 2002; 136 (2): 243 – 246.



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE



👉 Professional self-regulation

- ✓ La sociedad permite que la medicina establezca sus propios estándares de conducta ética y profesional para los médicos. A cambio, se espera que la medicina haga responsables a los médicos del cumplimiento de dichos estándares y que aborde las fallas en la conducta profesional cuando estas ocurran.



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE



Fitness to practise



<https://www.alamy.com/colorful-vector-illustration-of-a-cartoon-crazy-doctor-holding-a-bloody-image158566906.html>



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

General
Medical
Council



☞ **What we mean by fitness to practise**

- ✓ "La idoneidad para el ejercicio profesional (*fitness to practise*) es una evaluación de la capacidad de un médico para ejercer de manera segura y eficaz. Esta incluye la consideración de la capacidad global del médico para desempeñar su función individual, su comportamiento profesional y personal, y el impacto de cualquier condición de salud en su capacidad para brindar una atención segura".

GMC. *What we mean by fitness to practise (Doctors)*



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

General Medical Council



53. To help with understanding of what may be a fitness to practise concern, below are descriptions of some types of cases seen in the fitness to practise process and how those cases relate to [Good medical practice](#) and the more detailed guidance on professional standards. These are:
- 1) Sexual misconduct
 - 2) Dishonesty
 - 3) Violent or abusive behaviour
 - 4) Discrimination
 - 5) Clinical concerns
 - 6) **Impact of a health condition**
 - 7) Insufficient knowledge of English language
 - 8) Criminal convictions and cautions and determinations by another body responsible for the regulation of a health or social care profession

GMC. *What we mean by fitness to practise (Doctors)*



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

General
Medical
Council



- ➡ **Fitness to practise of doctors explained**
- ✓ **”En algún momento de la carrera de un médico, puede surgir una inquietud sobre su desempeño, su comportamiento o el impacto que una condición de salud esté teniendo en su capacidad para ejercer de manera segura. Dicha inquietud puede plantearse ante el propio médico, ante su empleador o ante nosotros, en nuestra calidad de organismo regulador.”**

GMC. Fitness to practise of doctors explained

<https://www.gmc-uk.org/concerns/information-for-doctors-under-investigation/fitness-to-practise-explained>



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

General
Medical
Council



- ➡ **Fitness to practise of doctors explained**
- ✓ "Una de las funciones de casi todos los organismos reguladores es proteger al público de alguna manera. Los reguladores establecen los estándares profesionales que se esperan de una profesión. También **pueden tomar medidas cuando las personas se desvían gravemente de dichos estándares**, con el fin de minimizar el riesgo para el público."

GMC. Fitness to practise of doctors explained

<https://www.gmc-uk.org/concerns/information-for-doctors-under-investigation/fitness-to-practise-explained>



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

General Medical Council



☞ **Responding to safety risks**

- ✓ 75.- You must act **promptly** if you think that patient safety or dignity is, or may be, seriously compromised.

GMC. *Good Medical Practice.*

<https://www.gmc-uk.org/professional-standards/the-professional-standards/good-medical-practice>



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

General
Medical
Council



☞ Responding to safety risks

✓ 75.- You must act **promptly** ...

Si le preocupa que un colega **no sea apto para ejercer y pueda poner en riesgo a los pacientes**, debe solicitar asesoramiento a un colega, a su organismo de defensa o a nosotros. Si la preocupación persiste, debe informarlo, de acuerdo con la política de su centro de trabajo y nuestra guía más detallada ...



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE



WASHINGTON
**Medical
Commission**
Licensing. Accountability. Leadership.



Washington Medical Commission (funciones)

- ✓ Licenciamiento
- ✓ Creación de Normas (Reglamentación)
- ✓ **Disciplina y Aplicación de la Ley**
- ✓ Información Pública



☞ Washington Medical Commission (funciones)

- ✓ **Disciplina y Aplicación de la Ley:** Esta es su función con mayor exposición pública. La WMC recibe e investiga quejas contra médicos. Si se determina que un proveedor ha incurrido en una conducta profesional indebida (como negligencia, abuso de sustancias o conducta sexual inapropiada), la Comisión **puede imponer multas, exigir reentrenamiento o suspender/revocar su licencia.**



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE



WASHINGTON
**Medical
Commission**
Licensing. Accountability. Leadership.



WASHINGTON
PHYSICIANS
HEALTH PROGRAM

may impair their ability to safely practice. This is largely possible through laws in Washington that allow WPHP to work with professionals confidentially and without notification or involvement of the licensing authority. We endeavor to assist our colleagues, who are often suffering silently, obtain help before a career and/or life altering event occurs. A referral to WPHP is a courageous act of compassion for a colleague whose life and career may be at risk.

Washington Medical Commission
*Physician Impairment and the
WPHP: Questions and Answers*



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE



WASHINGTON
**Medical
Commission**
Licensing. Accountability. Leadership.



WASHINGTON
PHYSICIANS
HEALTH PROGRAM

and physician assistants. We are a small, independent, physician-led, non-profit organization that is contracted with the Department of Health to provide assessment, treatment referral, post-treatment monitoring and advocacy for professionals with health conditions that may impair their ability to safely practice. This is largely

Washington Medical Commission
*Physician Impairment and the
WPHP: Questions and Answers*



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE



WASHINGTON
Medical
Commission
Licensing. Accountability. Leadership.

☞ Physician Impairment and the Washington Physicians Health Program:

Questions and Answers:

✓ Q: What is impairment (*discapacidad*)?

La discapacidad (*impairment*) se define como la **incapacidad para ejercer la profesión con destreza y seguridad razonables** para los pacientes, como resultado de una condición de salud física o mental....



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE



WASHINGTON
**Medical
Commission**
Licensing. Accountability. Leadership.

✓ Q: Do I really **have to** call someone if I am worried about a colleague who may be impaired?

... si usted tiene conocimiento de que otro profesional con licencia podría no poder ejercer su profesión con destreza y seguridad razonables debido a una condición mental o física. Usted está **legal y éticamente** obligado a presentar un informe para la seguridad de su colega y de los pacientes que atiende.



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE



WASHINGTON
**Medical
Commission**
Licensing. Accountability. Leadership.

✓ Q: Do I really **have to** call someone if I am worried about a colleague who may be impaired?

Tenga en cuenta que no es necesario que sepa si su colega tiene una discapacidad, simplemente debe tener conocimiento de que su colega podría tenerla.

Es responsabilidad de la Comisión determinar si existe una discapacidad real o potencial, y en qué medida.



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE



WASHINGTON
**Medical
Commission**
Licensing. Accountability. Leadership.

✓ Q: What if the “impaired” physician in question is **my patient**?

Es posible que aún tenga la obligación de remitir el caso a la Comisión Médica, aunque su inquietud debe ser más rigurosa; no tiene que presentar una denuncia hasta que su médico-paciente represente un peligro claro y presente para los pacientes.



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE



WASHINGTON
**Medical
Commission**

Licensing. Accountability. Leadership.

✓ Q: What if the “impaired” physician in question is **my patient**?

Si su paciente no está dispuesto a dar su consentimiento para que revele su identidad, debe sopesar esta obligación con sus obligaciones de confidencialidad. En todo momento **puede contactar a la Comisión de forma anónima** para obtener orientación sobre si debe denunciar a un médico o paciente.



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE



- ☞ **Responsabilidades de los médicos hacia colegas con enfermedades, discapacidades o deficiencias.**
- ✓ Brindar una atención segura y de alta calidad es fundamental para la **obligación fiduciaria** de los médicos de promover el bienestar del paciente. Sin embargo, diversas condiciones de salud física y mental —incluyendo la discapacidad física, las enfermedades médicas y el consumo de sustancias— pueden mermar la capacidad de los médicos para cumplir con dicha obligación. A su vez, estas condiciones pueden poner en riesgo a los pacientes, comprometer las relaciones de los médicos con sus pacientes y colegas, y **socavar la confianza del público en la profesión.**



- ✓ La Seguridad Asistencial es practicar una atención libre de daños evitables, lo que implica desarrollar sistemas y procesos capaces de reducir la probabilidad de aparición de fallos del sistema, **además de errores de quienes otorgan atenciones** y aumentar la probabilidad de detectarlos cuando ocurren y mitigar sus consecuencias

