



COLEGIO MÉDICO  
SANTIAGO

Encuesta

# Impacto de la situación de las isapres sobre los profesionales médicos

— Enero 2024 —





COLEGIO MÉDICO  
SANTIAGO

## Encuesta realizada entre médicos de la Región Metropolitana que trabajan total o parcialmente en el sistema privado de salud.



### Encuesta en línea

- Enviada por correo electrónico a base de datos del Colmed Santiago (17.874).
- Posteriormente, a la base de la Clínica Indisa.
- Difundida por RRSS del Colmed Santiago y redes privadas de médicos.



### Fechas y resultados

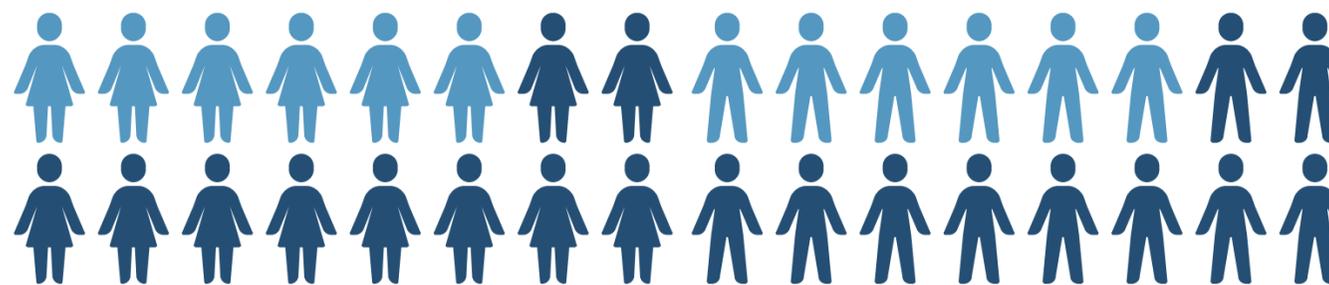
- Aplicada entre los días 17 y 29 de enero de 2024.
- Se obtienen 772 encuestas terminadas.



### Tasa de respuesta

- Como referencia, se puede señalar una tasa de 4,3%, que se obtiene considerando el total de la base de datos del Colmed Santiago.
- Es una cifra referencial:
  - La base del Colmed RM considera también a quienes trabajan exclusivamente en sector público (o no trabajan) y, por tanto, es mayor a la población objetivo.
  - Es posible que se haya llegado a personas no afiliadas al Colmed vía correos electrónicos de Clínica Indisa y a través de redes sociales privadas.

# Variables demográficas



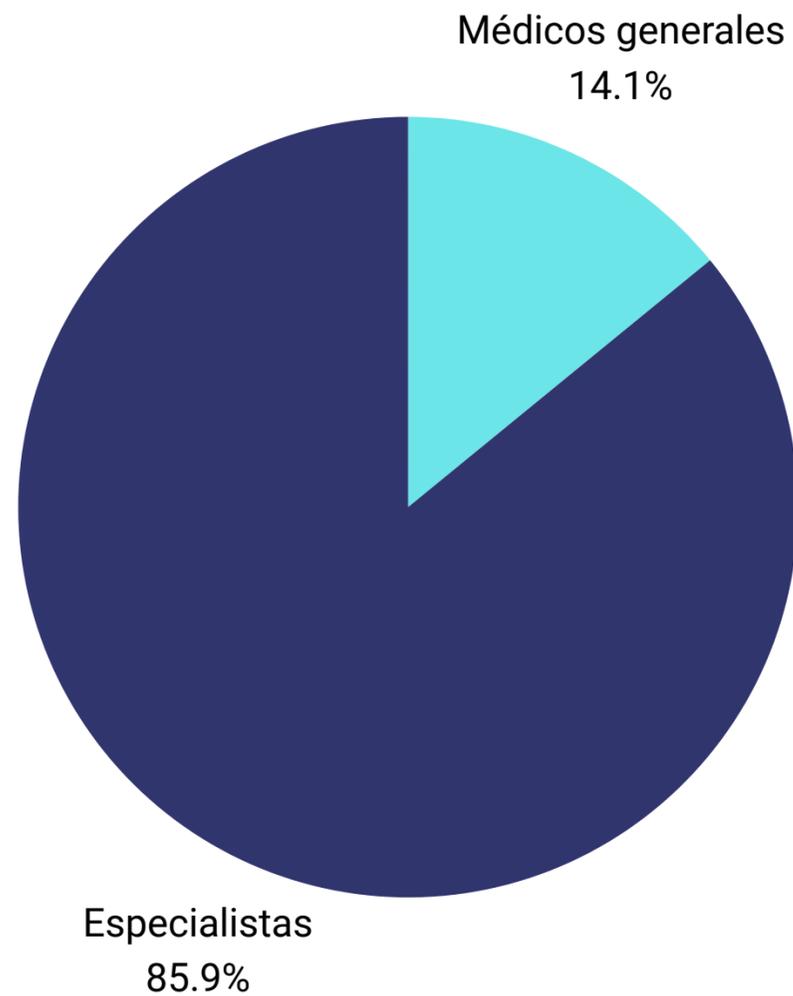
Variable	Detalle	%
<b>Género</b>	Mujer	46,6
	Hombre	52,6
	No binario	0,6
<b>Edad</b>	24 - 35	15
	<b>36 - 49</b>	<b>37</b>
	<b>50 - 65</b>	<b>33</b>
	66 o +	16
<b>País / región</b>	RM	92
<b>Titulación</b>	Chile	87
<b>Esposo/a o pareja</b>	Sí, en el mismo hogar	74
	Sí, fuera del hogar	8
	No	18

Variable	Detalle	%
<b>Dependientes financieros</b>	Ninguno	15
	<b>Entre 1 y 2 personas</b>	<b>38</b>
	<b>Entre 3 y 4 personas</b>	<b>34</b>
	5 o +	13
<b>Otro contribuye al financiamiento</b>	Sí	54
	No	46
<b>Proporción que Ud. aporta al financiamiento</b>	25% o menos	12
	<b>50%</b>	<b>30</b>
	<b>75%</b>	<b>39</b>
<b>Tipo de seguro de salud</b>	90%	19
	Fonasa	6,6
	<b>Isapre</b>	<b>90,9</b>
	Ambos (Isapre + Fonasa)	0,4
	Otro	1,0
	Ninguno + No sabe	1,0

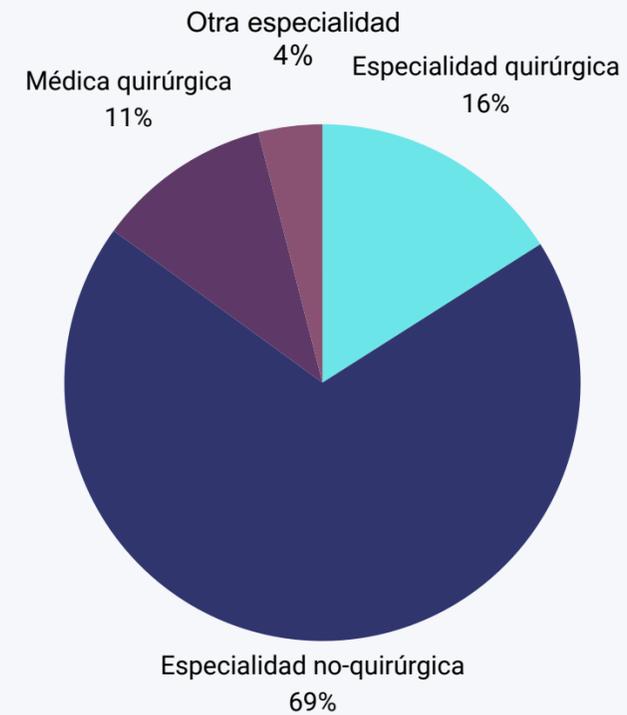


# Caracterización laboral: **especialidad**

## Relación médicos generales / especialistas:



## De los especialistas encuestados:

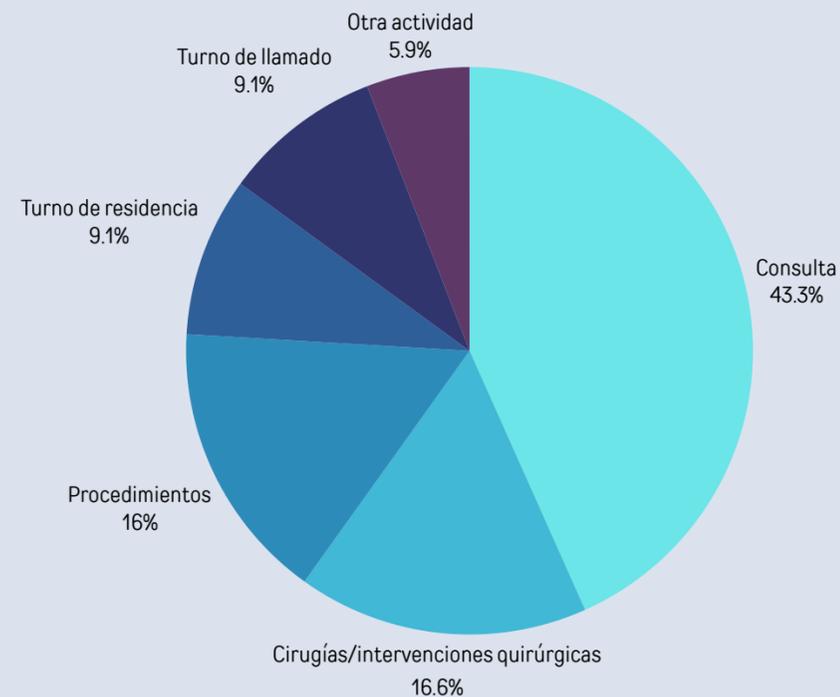


## Entre las especialidades con mayores menciones están:

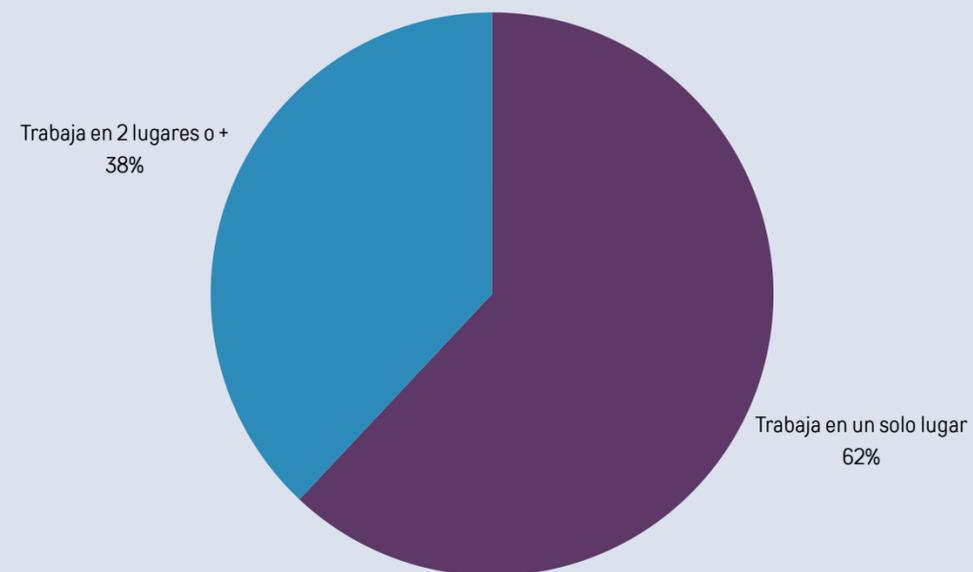
- Pediatría: 9,7%
- Anestesiología: 6,6%
- Obstetricia y Ginecología: 6,2%
- Traumatología y Ortopedia: 6,1%

# Caracterización laboral: lugares de trabajo y actividad

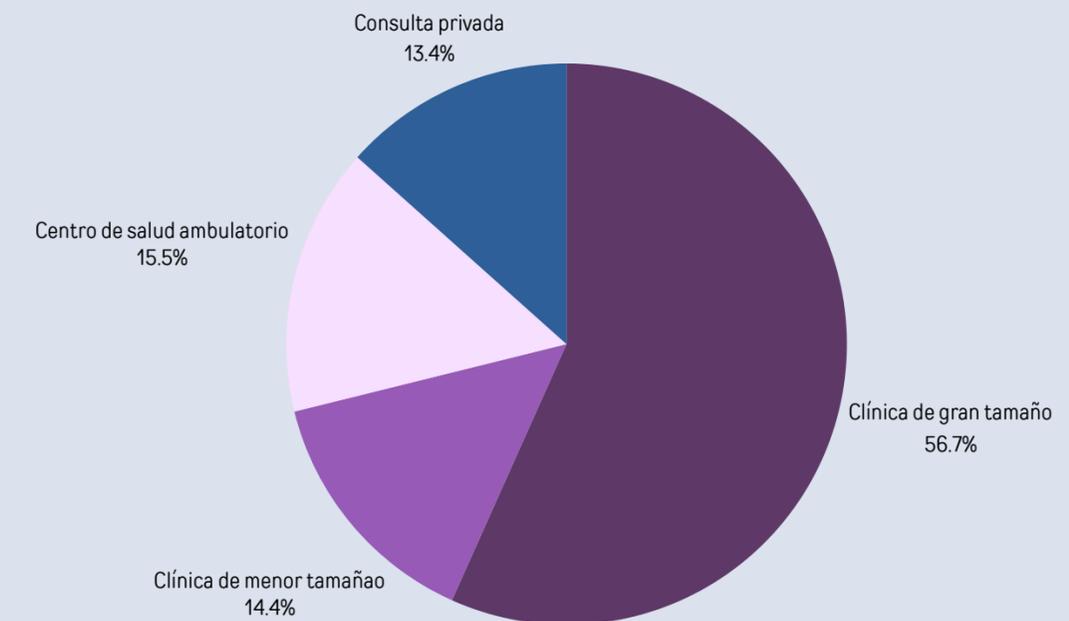
## Tipo de actividad que desempeña en su trabajo principal:



## Cantidad de trabajos en el sector privado:



## Tipo de institución del trabajo principal (el que le genera el mayor % de ingresos):



# Caracterización laboral: **situación contractual y mecanismos de pago**



## Tipos de contrato del trabajo principal en el sector privado (\*)

- 40% Prestación vía contrato sociedad
- 30% Prestación via persona natural
- 15% Prestación vía honorarios individuales
- 14% Contrato laboral código trabajo
- 8% Prestador individual vía convenio
- 11% Prestador individual libre sin convenios
- 2% Otra situación contractual



## Mecanismos de pago del trabajo principal (\*)

- 37% Salario: contratados u honorarios
- 59% Porcentaje participación consultas
- 9% Arriendo consulta
- 28% Porcentaje participacion procedimiento
- 10% Sin participación (pago total del procedimiento)

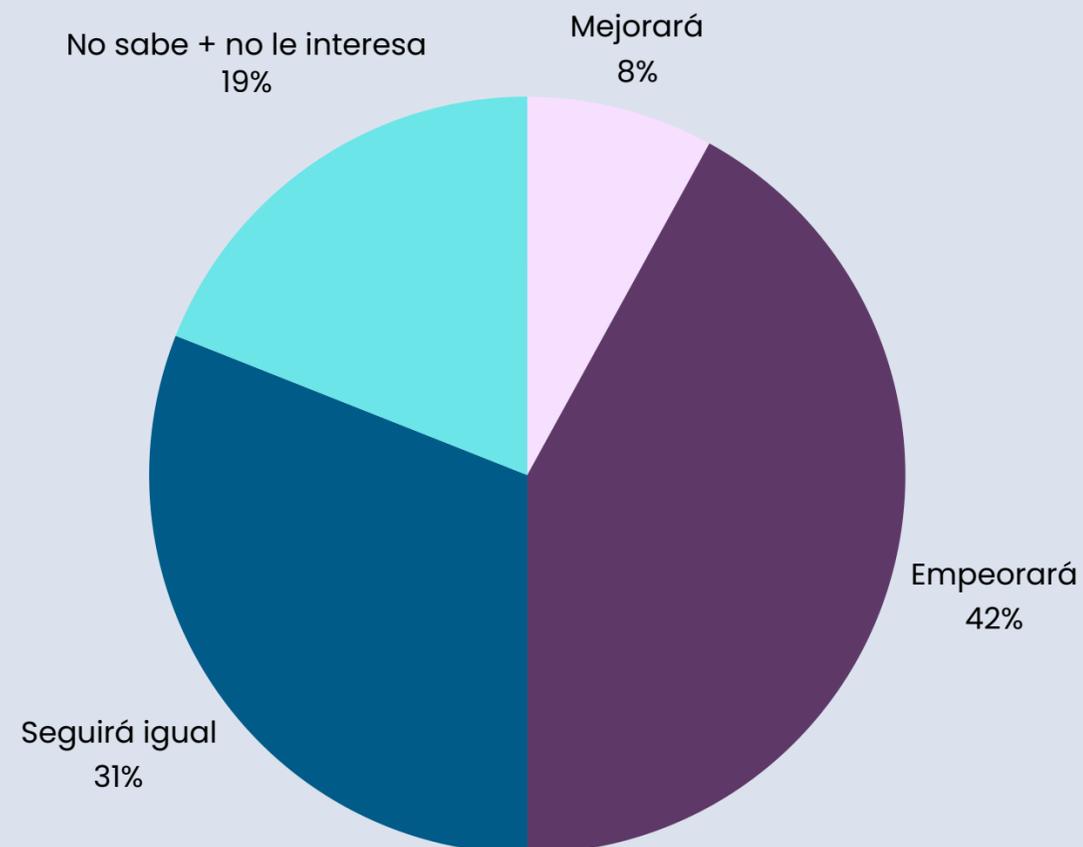
\* La suma de los porcentajes supera el 100% porque los encuestados pudieron seleccionar más de una opción.

# Contingencia isapres: conocimiento situación y efectos

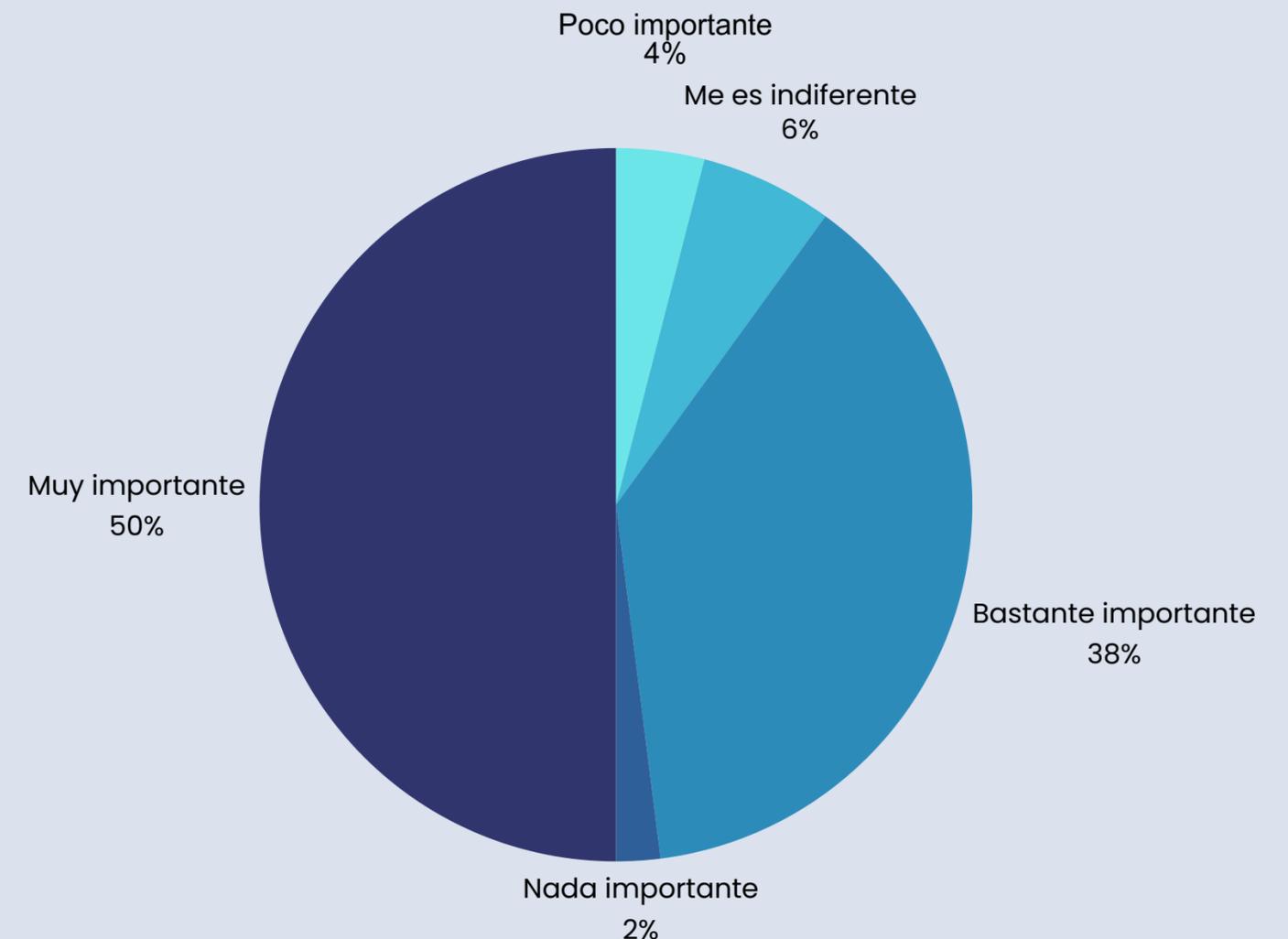
Efecto situación isapres en la viabilidad	Efectos muy negativos	Efectos negativos moderados	Algunos efectos negativos	No tiene efectos	Algunos efectos positivos	Efectos positivos moderados	Efectos muy positivos
<b>Isapres</b>	<b>52%</b>	15%	17%	4%	4%	3%	4%
<b>Clínicas</b>	<b>37%</b>	18%	24%	7%	4%	2%	8%
<b>Centros de salud</b>	<b>36%</b>	18%	22%	8%	5%	2%	7%
<b>Sistema de salud privado</b>	<b>47%</b>	15%	22%	5%	5%	2%	5%
<b>Sistema de salud público</b>	<b>45%</b>	14%	22%	6%	5%	3%	5%
<b>Sistema de salud en general</b>	<b>44%</b>	15%	21%	4%	6%	3%	5%

# Contingencia isapres: **expectativas e importancia de soluciones**

Respecto de la pregunta: **¿usted cree que la situación de las isapres durante este año...?**



Respecto de la pregunta: **¿cuán importante es para Ud. que se solucione la situación de las isapres?**



# Contingencia isapres: **opinión sobre aseguramiento privado**

- 
- Se debe mantener el sistema tal como está. 2%
  - Se deben implementar medidas que permitan a las isapres ser viables, sin realizar otros cambios al aseguramiento privado. 12%
  - **Se debe reformar el aseguramiento privado, manteniendo la co-existencia de aseguradores públicos y privados, sean estos isapres u otras instituciones. 70%**
  - Se debe permitir el aseguramiento privado, pero solo como seguros complementarios, manteniendo los prestadores privados. 15%
  - No debe haber aseguramiento privado de ningún tipo. 0,5%
-

# Contingencia isapres: principales problemas e impacto

Término de convenios (no emisión de bonos y pago completo por usuario)	32%
Cantidad de pacientes	32%
Reajuste de aranceles o ingresos	30%
Cambios en la solicitud de informes por licencias médicas	30%
Tiempo de pago de ingresos del trabajo	24%
Monto de ingresos del trabajo	21%
Cambios en la solicitud de informes por prestaciones	15%
Cambios en cuestionamiento / eliminación / modificación de códigos...	11%
Tramitación para pago de ingresos del trabajo	10%
Duración consultas	7%
Horario de trabajo	4%
Situaciones de acoso laboral	3%
Fui desvinculado	3%
Otras condiciones de contrato (como permisos o vacaciones)	3%
Otro	5%



## Se consultó a los encuestados:

“Respecto de su relación con las isapres en su rol prestador, entre los siguientes aspectos, indique los tres que considera que más le han afectado a Ud. por la situación de las isapres:”

## Respecto de las tres principales menciones:

Menciones	Ha empeorado Mucho + Algo	No ha cambiado	Ha mejorado Mucho + Algo
1. Término de convenios	88%	11%	1%
2. Cantidad de pacientes	81%	16%	2%
3. Reajuste de aranceles o ingresos	92%	7%	1%

# Impacto en relación a enero 2023

Pensando en su trabajo principal en el sector privado y en comparación con enero de 2023 (un año atrás), aproximadamente...

En qué medida ha cambiado...	Cantidad de pacientes que atiende	Monto de ingresos	Tiempos de pago
Ha disminuido mucho (caída mayor al 25%)	<u>19%</u>	<u>19%</u>	<u>16%</u>
Ha disminuido algo (caída menor o igual a 25%)	<u>35%</u>	<u>39%</u>	<u>26%</u>
No ha cambiado	29%	29%	50%
Ha aumentado algo (aumento menor o igual a 25%)	7%	6%	2%
Ha aumentado mucho (aumento mayor a 25%)	3%	1%	0%
No sabe + No contesta	1%	0%	6%
No aplica (estaba en otro trabajo, no estaba trabajando)	5%	6%	1%

## Promedio de tiempos de pago de ingresos

En cuánto tiempo recibe el pago de sus ingresos en su trabajo en el sector privado.

- 55% 0-30 días
- 28% 30-60 días
- 10% 60-90 días
- 8% 90-120 días
- 5% 120-180 días
- 4% 180-365 días
- 1% + de 365 días

## Contingencia isapres: **impacto en ámbitos de la vida**

Ámbito	Nada + poco	Moderadamente	Bastante + mucho
Laboral	52%	26%	22%
Familiar	70%	18%	11%
Salud mental	56%	22%	22%

## Contingencia isapres: **preocupación por situaciones asociadas al ámbito laboral**

Señale en qué medida le preocupan las siguientes situaciones:

Nivel preocupación	Caída en la cantidad de pacientes	Caída en mis ingresos	Caída significativa en el estándar de vida de mi hogar	Mi estabilidad laboral	Mi nivel de endeudamiento	Presentar una licencia médica	Tomar vacaciones
Bastante + Mucho	35%	43%	32%	41%	32%	33%	33%
Moderado	30%	27%	26%	27%	24%	14%	23%
Nada + Poco	34%	30%	41%	32%	44%	52%	44%
No contesta	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%

# Los resultados + importantes

---

## Preguntas cerradas



### Percepciones sobre las isapres

- La mayoría de los encuestados (97%) está al menos algo familiarizada con la situación de las isapres.
- El 47% se siente bastante o muy informado.
- **Percepción efectos de la situación de las isapres:**
  - 79% considera efectos negativos en viabilidad de clínicas.
  - 84% en viabilidad del sistema de salud privado.
  - 81% en viabilidad sistema de salud público.
  - 80% en sistema de salud en general.

### Impacto personal y profesional

El ambiente laboral, la vida familiar y la salud mental se ven significativamente afectados por la situación de las isapres

- 48% informa impacto moderado a mucho en ambiente laboral.
- 44% impacto moderado a mucho en su salud mental.
- 29% impacto moderado a mucho en la vida familiar.

### Impacto en ingresos

- Un 34% de los médicos → aproximadamente la mitad de sus ingresos provienen del sector privado.
- Múltiples lugares de trabajo → 38% trabajando en dos o más lugares.
- 58% señala baja de ingresos producto de la crisis.

### Los mayores problemas que han tenido como prestadores son:

- Término de convenios, no emisión de bonos (32%)
- Cantidad de pacientes (32%)
- Reajuste de aranceles o ingresos (30%)

# Los resultados + importantes

---

## Preguntas abiertas



### Percepción general de crisis y quiebra:

- Tendencia dominante de la percepción de que las isapres están al borde de la quiebra o en una situación crítica financiera, indicando una preocupación generalizada sobre la estabilidad y viabilidad del sistema de salud privado.



### Impacto en los prestadores y en la calidad del servicio:

Varias respuestas mencionan las consecuencias de la crisis de las isapres en los prestadores de salud, incluyendo:

- Retrasos en los pagos y posible reducción de servicios.
- Interconexión entre la salud financiera de las isapres y la calidad del servicio de salud que reciben los pacientes.



### Incertidumbre y preocupación futura:

- Muchas respuestas expresan incertidumbre sobre el futuro de las isapres y preocupación por las posibles repercusiones en el acceso y calidad de la atención médica.
- Este aspecto resalta la ansiedad y la preocupación por la continuidad de la atención en el sistema de salud privado.



COLEGIO MÉDICO  
SANTIAGO

# Muchas gracias

---

Dra. Gisela Viveros  
Presidenta (s) Consejo Regional Santiago. Colegio Médico de Chile AG

**ASAMBLEA GENERAL VIÑA DEL MAR VALPARAÍSO**  
**Abril 2024**