



Transitando el cuidado: Seguridad y calidad a 20 años de la acreditación.

May Chomali G.



Breve contexto: GARANTIAS EXPLISITAS EN SALUD GES : 2004

- Garantía de Acceso
- Garantía de Oportunidad
- Garantía de Protección Financiera
- **Garantía de Calidad:** Las Atenciones se den en centro de salud Acreditado y por profesionales certificados.



Reflexión sobre los términos:

Garantía de calidad:

En el paciente correcto
El(os) procedimiento(s) correcto(s)
En forma correcta, profesional y lex_
 artis
En el momento correcto

Acreditación:

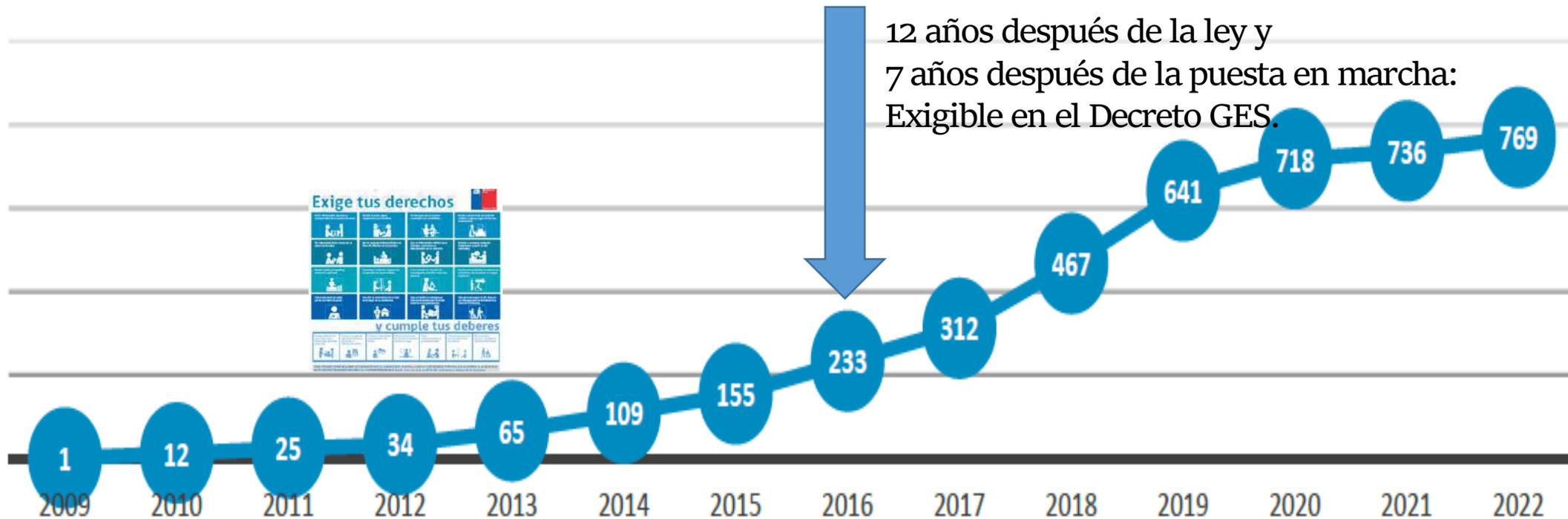
Contrastar el “deber ser” con el “ser”
“deber ser” : definidos en los estándares
de acreditación.

PENSANDO LA REFORMA

A 20 AÑOS DEL AUGE
Salud más allá de la contingencia



Número de prestadores institucionales de salud acreditados al 31 de diciembre de cada año



PENSANDO LA REFORMA

A 20 AÑOS DEL AUGE

Salud más allá de la contingencia



Garantía de Calidad: Obligatoriedad de la acreditación para el otorgamiento de prestaciones GES por año



BOLETÍN N°4 - 2022

ACREDITACIÓN DE PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD

Intendencia de Prestadores de Salud – al 31 de diciembre de 2022



904 procesos terminados: Registros.

769 instituciones acreditadas

15% de las instituciones perdió su condición de acreditado.

8 de 24 Inscripciones Canceladas

- 1. Inscripción cancelada
- 2. Clínica Dávila
- 3. Clínica Las Condes
- 4. Inscripción cancelada
- 5. Policlínico Integramédica Manquehue
- 6. Inscripción cancelada
- 7. Clínica Ciudad del Mar
- 8. Inscripción cancelada
- 12. Centro Mutual de Seguridad C.C.H.C. de Curicó
- 13. Inscripción cancelada
- 15. Clínica Santa María
- 16. Inscripción cancelada
- 17. Clínica Dávila Vespucio
- 18. Centro Médico Integramédica La Serena S.A.
- 19. Fundación Oftalmológica Los Andes
- 21. Clínica Oftalmológica ISV Limitada
- 22. Inscripción cancelada
- 23. Inscripción cancelada
- 24. Hospital Dr. Exequiel González Cortés

7 de 19 Inscripciones Canceladas

- 25. Centro Médico y Dental Vidaintegra Quilicura
- 26. Hospital Padre Alberto Hurtado
- 27. Hospital San Juan de Dios de Santiago
- 28. Clínica Redsud Magallanes
- 29. Inscripción cancelada
- 30. Clínica Reñaca
- 31. Hospital Clínico de la Fundación de Salud El Teniente
- 32. Clínica INDISA
- 33. Inscripción cancelada
- 34. Inscripción cancelada
- 35. Inscripción cancelada
- 36. Centro Renal Villa Alemana
- 37. Hospital San Juan de Dios de Los Andes
- 38. Inscripción cancelada
- 39. Inscripción cancelada
- 40. Inscripción cancelada
- 41. Scanner Sur Limitada
- 42. Integramédica Estación Central
- 43. Hospital Clínico Mutual de Seguridad CCHC



Efectos de la acreditación



Efectos de la acreditación:





Efectos de la acreditación:



Inicio > Actualidad > Superintendencia de Salud otorgó acreditación a Clínica Alemana Osorno

Actualidad Noticias Regionales Chiloé Educación y Salud Es Noticia Informando Primero Osorno Puerto Montt

Puerto Varas

Superintendencia de Salud otorgó acreditación a Clínica Alemana Osorno

Por Dania Uribe - Ene 10, 2018

1734

Me gusta 18

Economía

Por cuarta vez: Clínica Santa María recibió Acreditación de Calidad

31 marzo 2024 | 11:00 pm



SoyTV Entrevistas y streaming: la programación de este martes 16 de abril

Hospital Puerto Montt obtuvo su tercera acreditación de calidad con un 98% de cumplimiento

En el proceso anterior el recinto había obtenido un 91% de cumplimiento.

25 de Noviembre de 2023 | 16:56





PENSANDO LA
REFORMA

A 20 AÑOS DEL AUGE
Salud más allá de la contingencia

Efectos de la acreditación:

Industria de las asesorías y entidades acreditadoras

- 42 entidades acreditadoras formadas.
- 32 entidades acreditadoras y de asesorías en acreditación con registro vigente.



Efectos de la acreditación:

15% de las instituciones perdió su condición de acreditado:

Dejar de atender pacientes GES.

No han dejado de atender pacientes GES.

No pueden dejar de atender pacientes GES

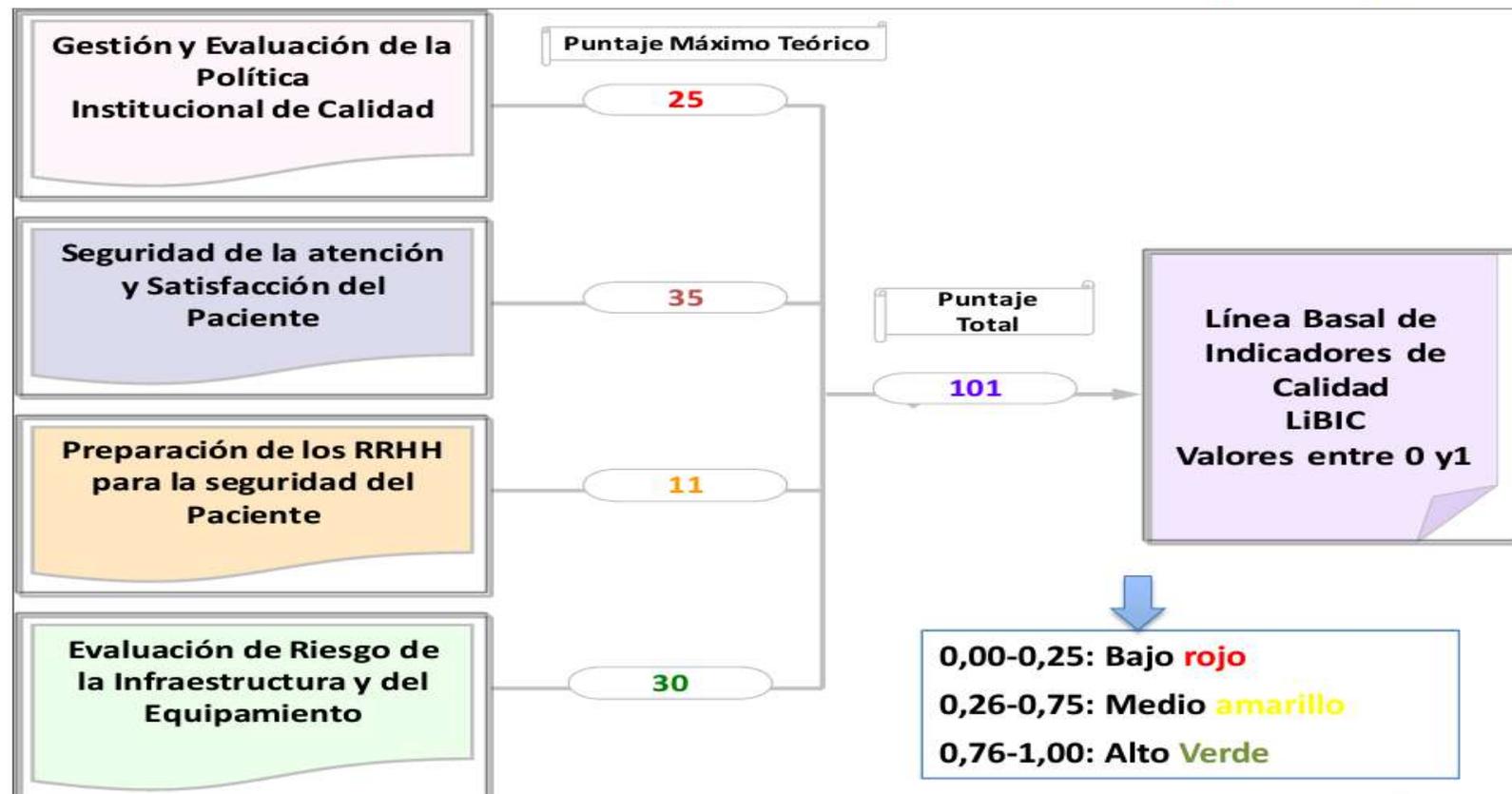


Efectos de la acreditación:

Construcción del LIBIC como variable continua y categórica

De que se trata las variables

2009: Creación
LIBIC: 2009





Estudio:

- Instituciones participantes del estudio

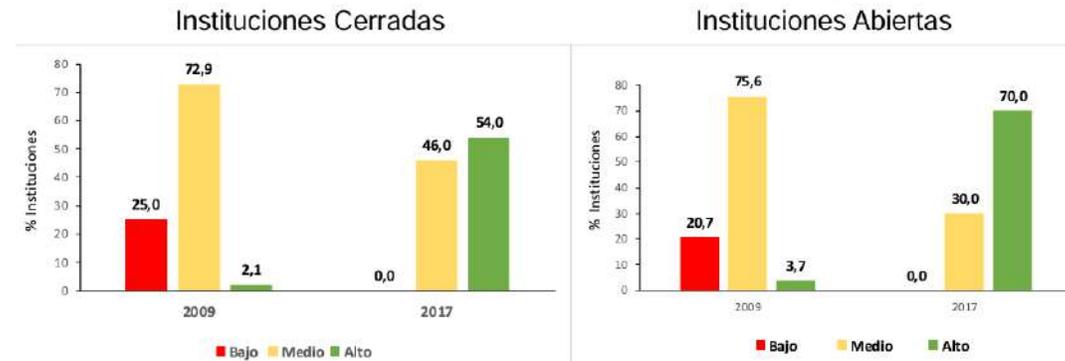
Tipo de Institución	Muestra año 2009	Año 2017	Instituciones ambos estudios
Abiertas	81	20	9
Cerradas	49	50	41
Total	130	70	50

- Metodología de entrevista equivalente en ambos estudios
- Cuestionario comparable con preguntas y verificadores

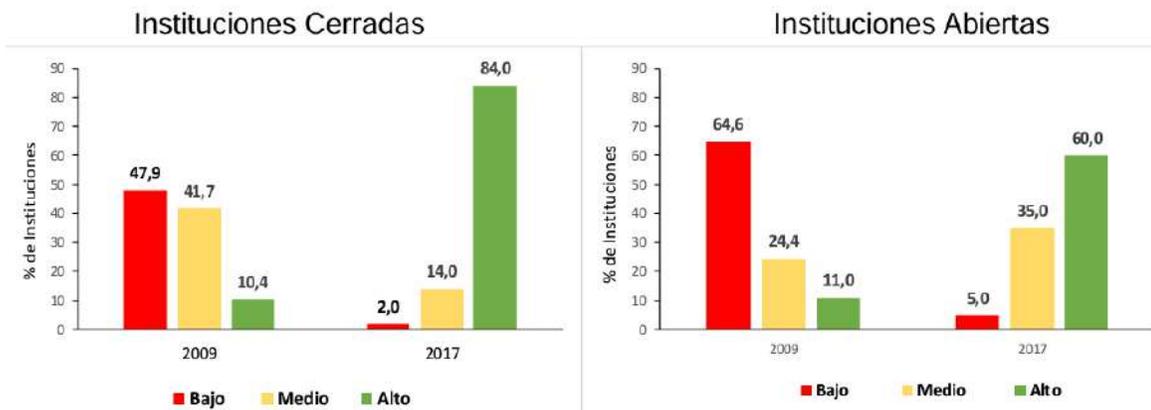


2009_2017

Dimensión 2. Seguridad de la atención y satisfacción del paciente



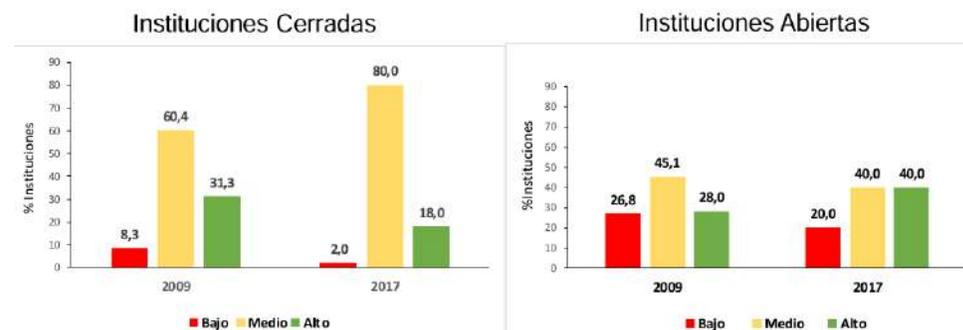
Dimensión 1: Gestión y Evaluación de la Política Institucional de la Calidad



Dimensión 3: Preparación de los RR-HH para la seguridad del Paciente

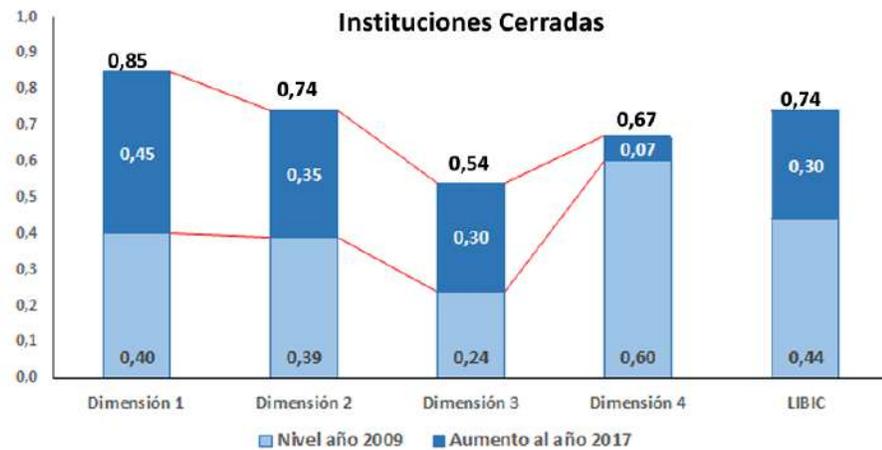


Dimensión 4: Evaluación de Riesgo de la Infraestructura y del Equipamiento



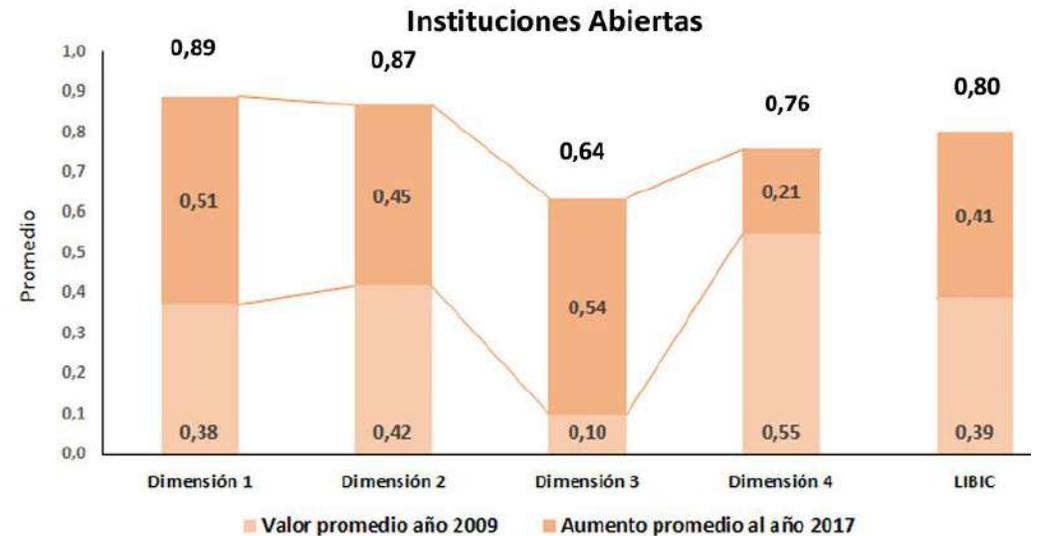


Análisis Longitudinal “antes-después”



- D1. Gestión y Evaluación de Política Institucional de Calidad
- D2. Seguridad de la Atención y Satisfacción del Paciente
- D3. Preparación de los RRHH para la Seguridad del Paciente
- D4. Evaluación del Riesgo de la Infraestructura y del Equipamiento

Análisis Longitudinal “antes-después”



- D1. Gestión y Evaluación de Política Institucional de Calidad
- D2. Seguridad de la Atención y Satisfacción del Paciente
- D3. Preparación de los RRHH para la Seguridad del Paciente
- D4. Evaluación del Riesgo de la Infraestructura y del Equipamiento



Efecto de la garantía de calidad/ acreditación:

Paciente correcto, procedimiento correcto, forma correcta y en el momento correcto.

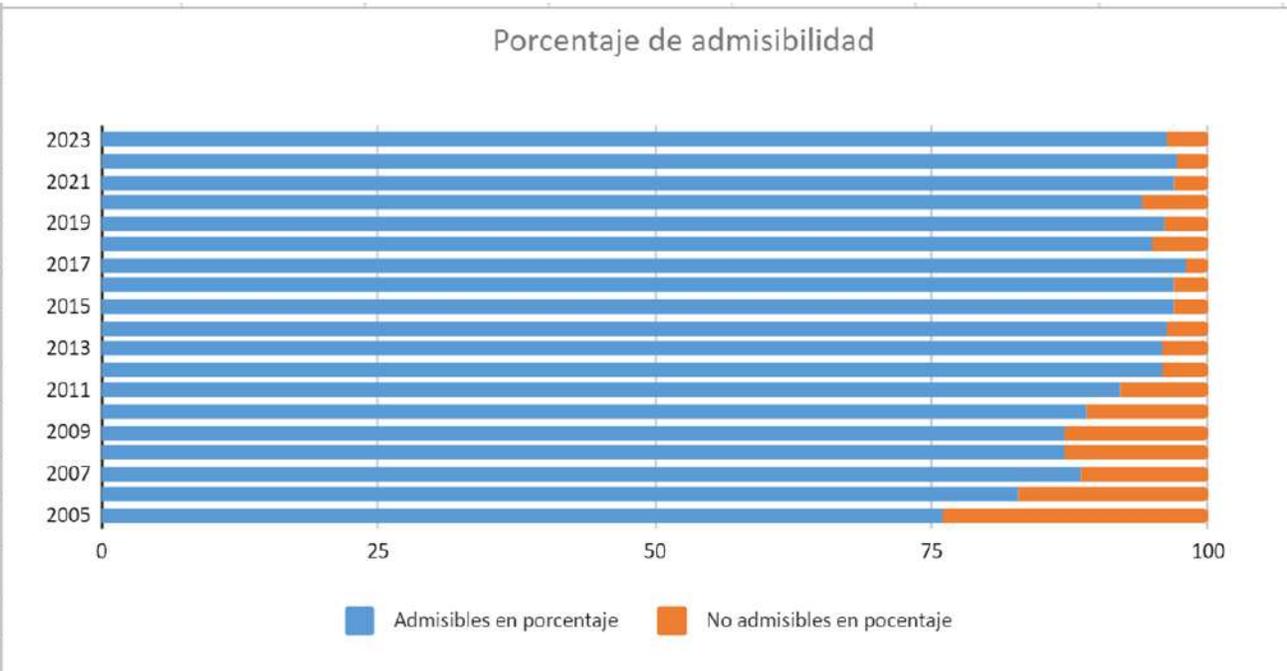
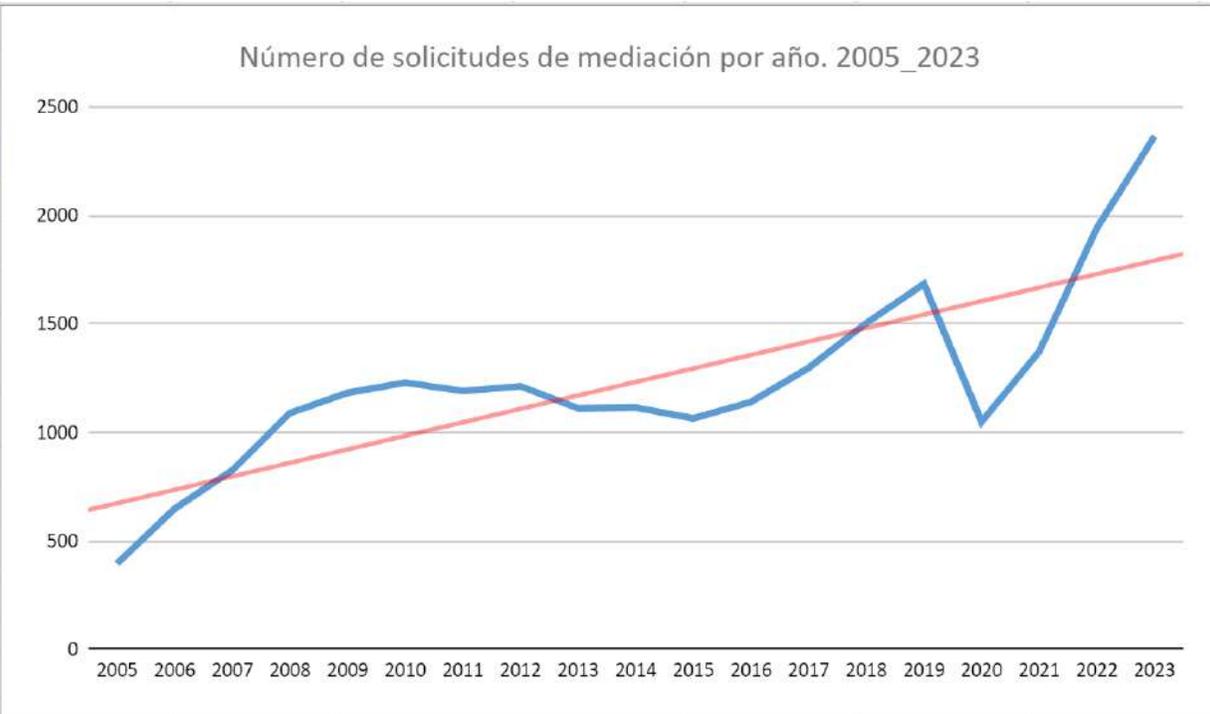
- Impacto en la seguridad del paciente?

No dispuse de información que me permitiera medirlo por lo que no pude responder la respuesta

- Impacto en la salud de las personas: Garantía de calidad ¿?
- Indicadores indirectos.
 - Lista de espera.
 - Insatisfacción del paciente.

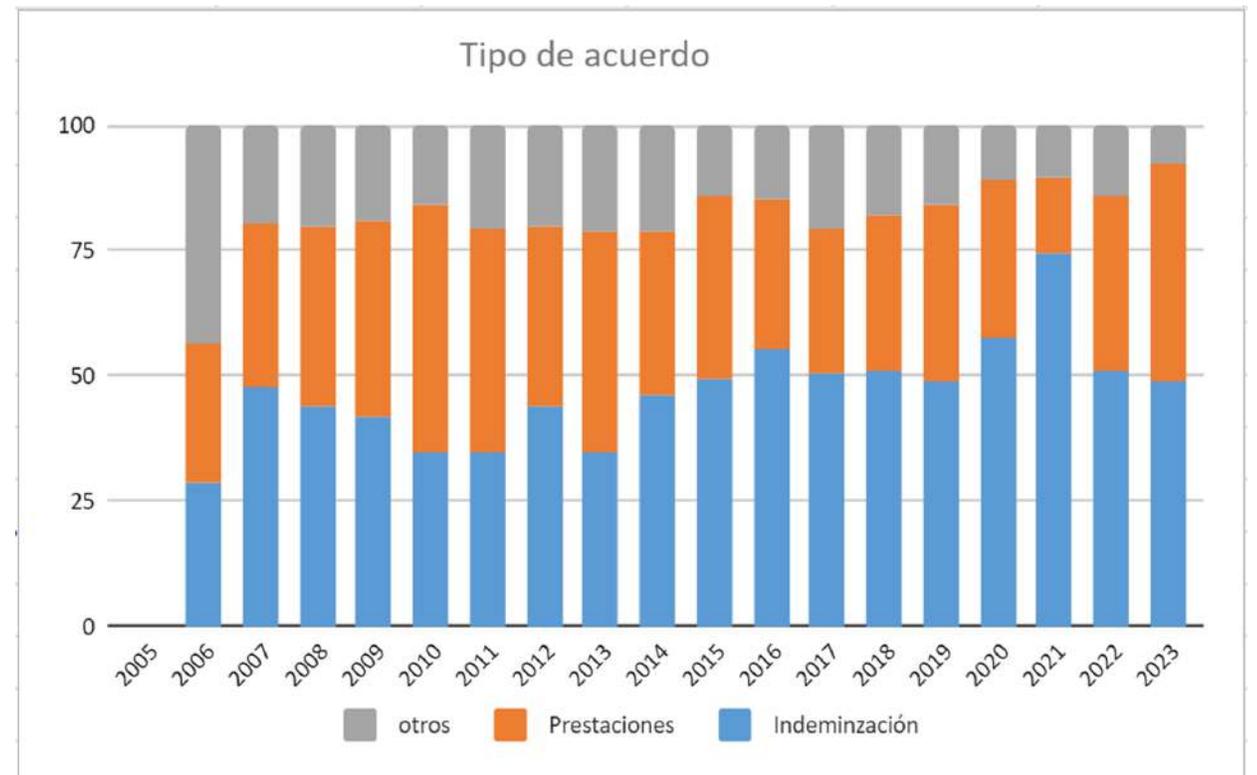
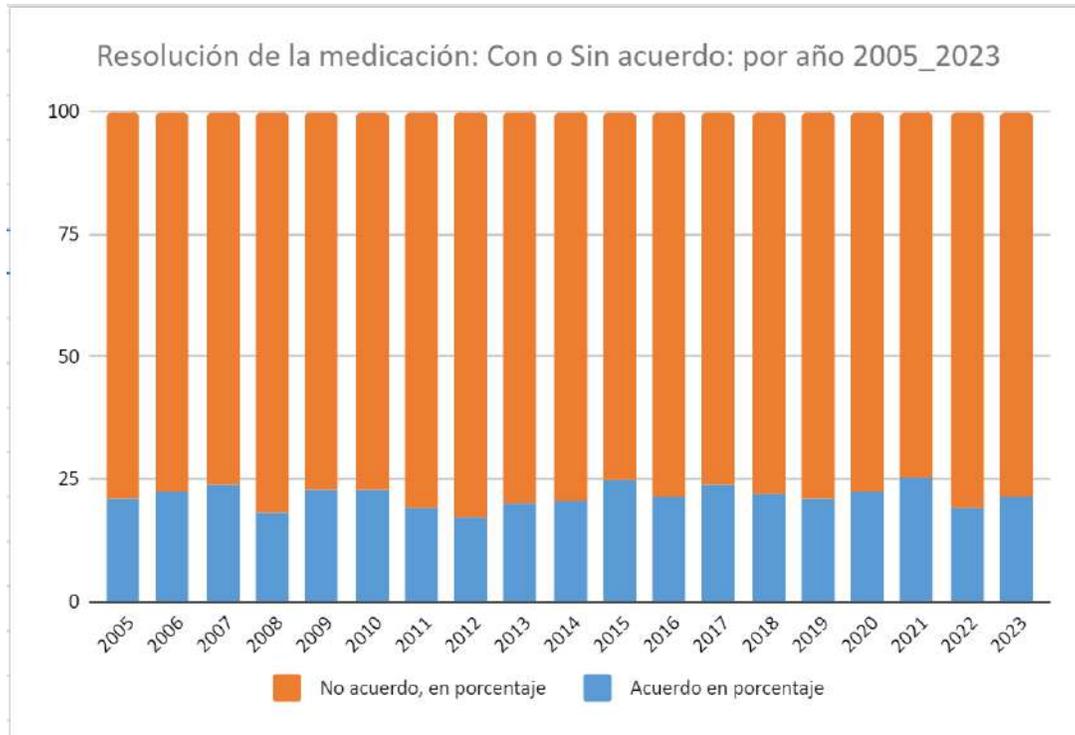


Mediaciones en salud: CDE



Elab propia con datos de CDE
https://www.cde.cl/gestion_institucional/estadisticas/

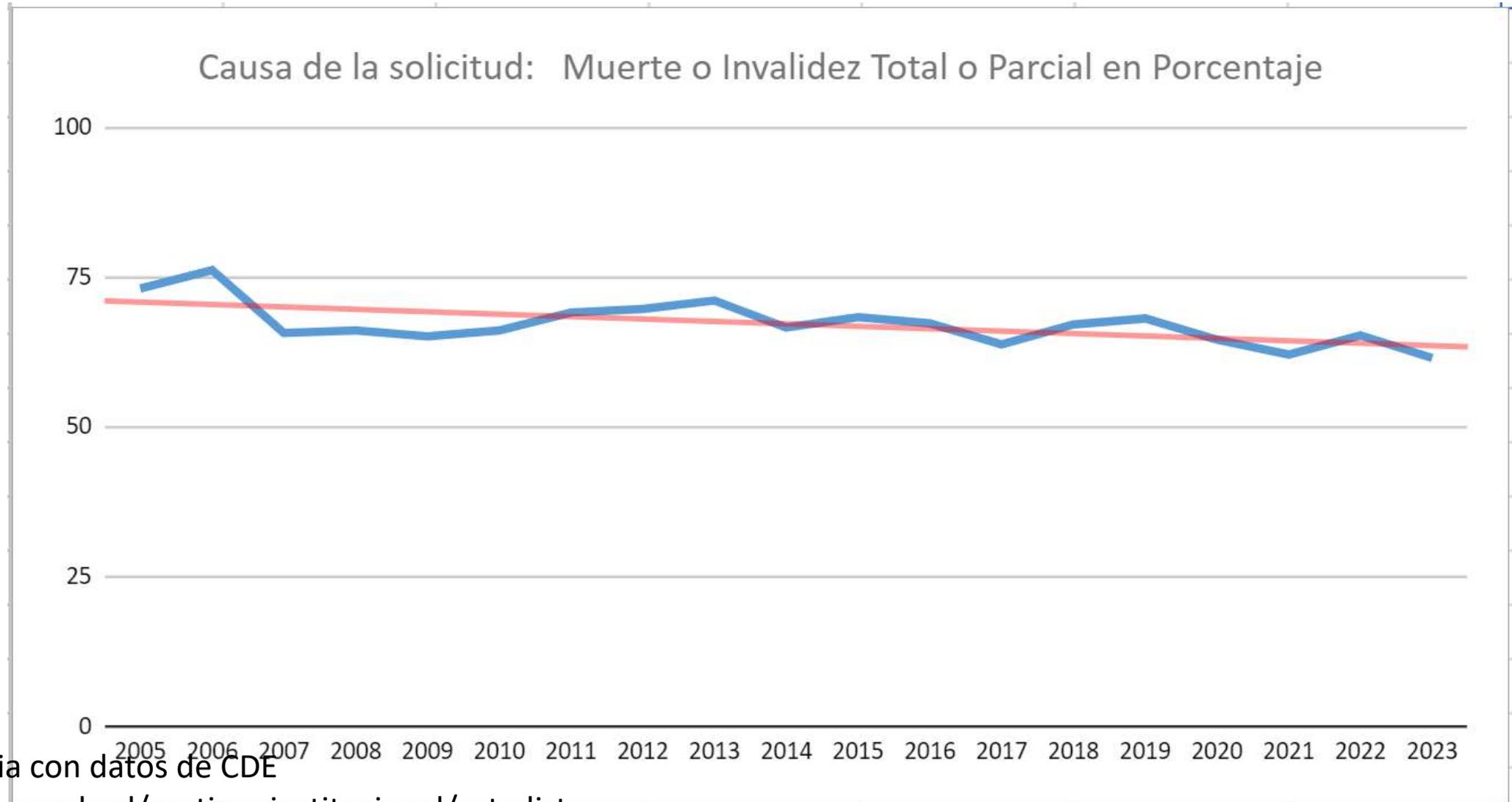
Mediaciones en salud: CDE



Elab propia con datos de CDE

https://www.cde.cl/gestion_institucional/estadisticas/

Mediaciones en salud: CDE



Elab propia con datos de CDE
https://www.cde.cl/gestion_institucional/estadisticas/

PENSANDO LA REFORMA

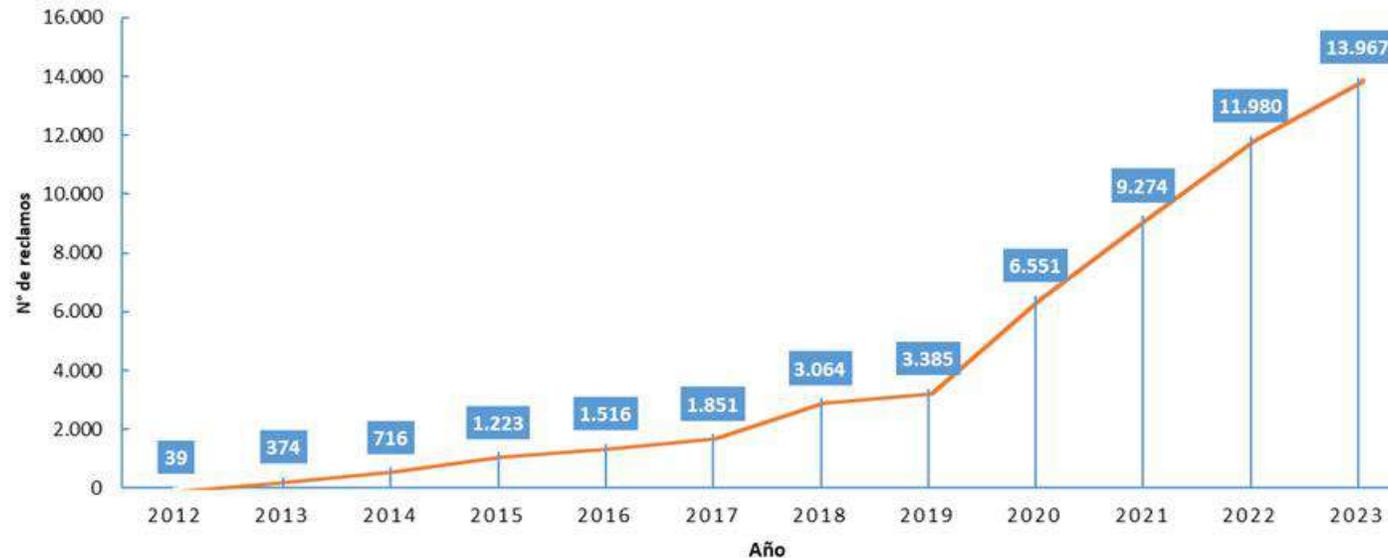
A 20 AÑOS DEL AUGE
Salud más allá de la contingencia



Reclamos Ingresados por Ley de Derechos y Deberes



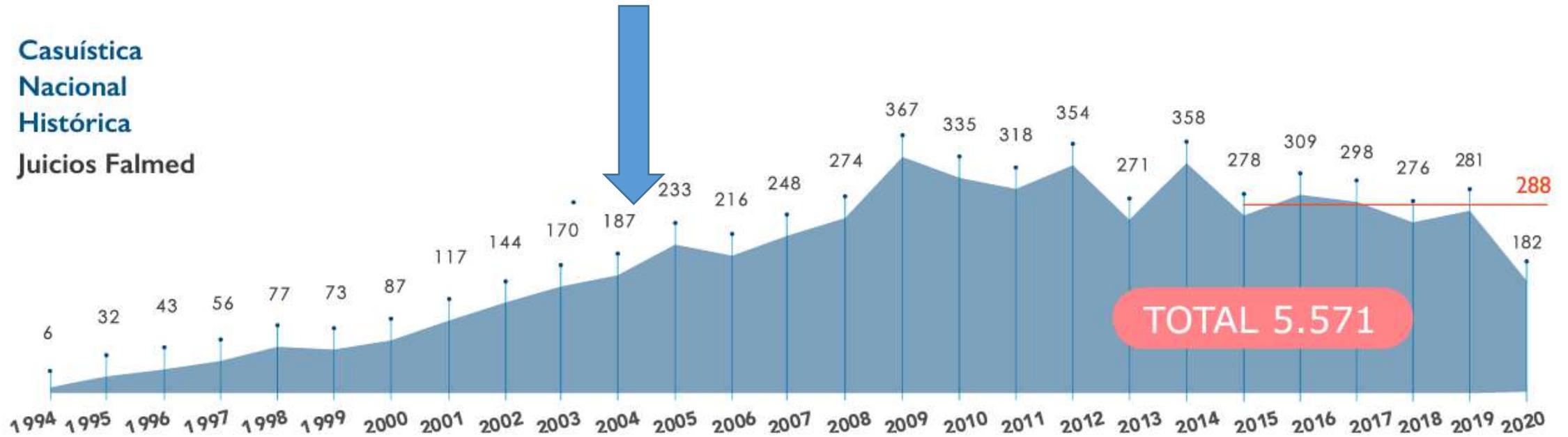
N° DE RECLAMOS INGRESADOS POR LEY DE DERECHOS Y DEBERES DE LAS PERSONAS EN RELACIÓN CON ACCIONES VINCULADAS A SU ATENCIÓN DE SALUD ENTRE 2012 A DICIEMBRE DE 2023 (PROYECTADO)





ley N°19.966, sobre
Régimen de Garantías en
Salud , 09, 2004.

Casística
Nacional
Histórica
Juicios Falmed





Resumen:

- Acreditación no ha dado “garantía” de calidad.
- Tampoco es una garantía exigible como las otras.



La evolución necesaria

Redefinir los estándares mínimos exigibles?

Foco en la institución o en el paciente?

Evaluación de procesos o resultados?

Acreditación institucional o de la red?

Exigible?



PENSANDO LA
REFORMA

A 20 AÑOS DEL AUGE
Salud más allá de la contingencia

Sugiero: a 15 años de la
primera institución acreditada

- Hacer un ()
- Repensar los estándares
- Repensar la metodología de evaluación



Muchas gracias

Transitando el cuidado: Seguridad y calidad a 20 años de la acreditación.

May Chomali G.