

CONTRATO DE SERVICIOS HUILO HUILO DESARROLLO TURÍSTICO S.A.

En Santiago, martes, 16 de enero de 2024, entre **Huilo Huilo Desarrollo Turístico S.A, RUT N° 76.200.030-K**, con domicilio en Av. Américo Vespucio 1020, comuna de Pudahuel y **COLMED** en adelante el “cliente”, han convenido el siguiente acuerdo de Tarifas y servicios, según, los cuales forman parte integral del presente contrato, que se registrará por las cláusulas siguientes y que ambas partes declaran conocer y aceptar en su totalidad.

Huilo Huilo es una reserva bajo protección privada, fundada en el año 2000, cuyo objetivo es la conservación del patrimonio natural y cultural local. Organiza sus actividades con base al desarrollo de tres pilares esenciales: la Conservación, la Integración de la Comunidad y el Turismo Sustentable.

Nuestra reservas cuenta con más de 30 actividades y excursiones en medio de la naturaleza tales como Trekking, canopy, mountain bike, cabalgatas, teleférico, navegación, rafting, kayak, talleres de artesanía y madera, visitas a los viveros y forestales, paseos en vehículos 4x4, actividades de nieve y mucho más, la disponibilidad de cada una de ella dependerá de la temporada y estarán sujetas cambios según las condiciones climáticas.

Importante:

Algunas de nuestras actividades requieren que el huésped firme la carta de salud compatible con la actividad, por este motivo se sugiere al huésped que contrate directamente estos servicios en el área Outdoor’ ubicada en el Hotel Nothofagus.

1. Validez Tarifario Temporada 2024

- Válidas desde 01 de Marzo del 2024 al 28 de Febrero del 2025
- Tarifas son por noche por habitación.
- Tarifas en pesos No incluyen IVA
- Tarifas RACK – Temporadas altas y bajas y tarifas de semana y fin de semana
- ***Descuento SOLO aplica en habitación single o doble, adicionales compartiendo no tienen descuento.***

Es importante mencionar que el estricto cumplimiento de estos términos y condiciones es esencial para la aceptación de conservación de reservas en nuestras instalaciones.

Tarifas y Condiciones Comerciales

Las tarifas acordadas en el presente convenio comercial corresponden al tarifario rack de nuestra WEB publicado por Huilo Huilo a la fecha de firma de este convenio y de acuerdo a las condiciones que se detallan a continuación

IMPORTANTE

Nos gustaría informarles que la tarifa correspondiente a los adicionales (adultos o niños) NO aplica descuento Queremos asegurarnos de mantener una total transparencia en nuestra relación comercial y, por ello, es importante comunicar que el descuento no se aplica a estos pasajeros adicionales en ninguno de nuestros alojamientos.

Reservas Individuales

Se entiende por reserva individual a toda reserva menor a 10 habitaciones. Se aplicarán los siguientes descuentos/comisión según el tipo de alojamiento.

ALOJAMIENTO	PROGRAMA	% DESCTO
HOTELERIA	Desayuno o Pension Completa	20%
ALOJAMIENTO EN ARRIENDO	Alojamiento sin desayuno	15%

HOTELERIA: Nothofagus, Reino Fungí, Montaña Mágica & Nawelpi Lodge

ALOJAMIENTOS ARRIENDO: Cabañas del Bosque.

Esta tarifa no puede ser publicada en ningún canal electrónico y/o de libre distribución, y en ningún medio comunicación que no haya sido autorizado por escrito por nuestro equipo comercial.

Para fecha de excepcional demanda por congresos y/o temporada de alta ocupación, la tarifa confidencial podrá ser cerrada, sin embargo, podremos utilizar tarifa temporada alta.

Las fechas de Black Out podrán ser informadas previamente por la ejecutiva de cuentas.

Reservas Grupales

Se entiende por reserva grupal, toda reserva por sobre 10 habitaciones. Para reservas grupales se negociará una tarifa especial, que dependerá de las condiciones únicas que cada grupo presente, Temporada y Niveles de ocupación de la reserva. La tarifa se confirmará previa cotización y deberá ser confirmada mediante un contrato por bloqueo de habitaciones. Para estos casos podría no regir el descuento y/o comisión otorgada para reservas individuales.

Importante: en el tarifario RACK se indica las fechas de alta temporada y donde se piden mínimo de noches.

Check In – Check Out

- La hora de llegada es a las 15.00 Hrs.
- La hora de salida es a las 11:00 Hrs.

Si requiere horas diferentes de entrada o salida, quedarán sujetas a disponibilidad de habitaciones y cargo adicional.

La demora en realizar el check-out conlleva a la compra automática de un suplemento de Late check-out, que consiste en 2 horas adicionales para realizar el check-out (nuevo check-out hasta las 14:00 hrs) con un costo del 50% adicional del precio/noche de la habitación/cama de dicho alojamiento.

Cualquier check-out después de las 14:00 hrs se cobrará como una noche adicional de estadía para el alojamiento respectivo a tarifa noche/desayuno.

En cada habitación sólo se pueden hospedar el número de pasajeros establecidos en el reglamento interno del alojamiento respectivo según lo informado por nuestra central de reservas.

Reservas

Toda solicitud de reserva para que aplique el descuento deberá ser enviada por escrito al email reservas@huilohuilo.com (**Descuento No aplica a reservas tomadas directamente por la WEB**)

Los huéspedes extranjeros no residentes podrán acogerse al beneficio de la franquicia tributaria (exención del impuesto IVA 19%) al presentar los documentos respectivos exigidos por la legislación chilena. En ausencia de alguno de estos documentos el monto total de la reserva tendrá un recargo del 19% sobre el valor confirmado, este valor corresponde al IVA 19%.

El pago de una Reserva se realiza por todos los días y servicios contratados, por esta razón, si el pasajero se retira antes o no consume parte de los servicios incluidos, no tendrá derecho a ser reembolsado por tales ítems.

Huilo Huilo no se hace responsable por retrasos o impedimentos en la salida/llegada de los transfers privados causados por problemas de fuerza mayor ajenos a nuestra operación, tales como huelgas, cierres de camino, retraso o cancelación de navegaciones o vuelos, desastres naturales, etc. Cualquier gasto adicional en que incurran los pasajeros en tránsito hacia/desde Huilo Huilo debido a tales circunstancias correrán por cuenta del pasajero. Sin perjuicio de lo anterior, Huilo Huilo realizará todos los esfuerzos posibles para apoyar a los pasajeros en tales circunstancias.

Huilo Huilo se reserva el derecho de modificar o eliminar partes del itinerario de un programasi es necesario para asegurar el bienestar y protección de los pasajeros y/o de su personal.

El pasajero, durante su estadía, se hace responsable de cumplir el reglamento de funcionamiento interno del alojamiento donde se está hospedando.

Políticas Generales

Anulación / modificación de reservas individuales

Para anulaciones solicitadas con 15 o más días de anticipación, Huilo Huilo no aplicará cargos de acuerdo a los términos de pago según temporadas, en caso para cargos ya realizados y correspondan devoluciones estas serán realizadas según las fechas indicadas.

Para anulaciones solicitadas con menos de 15 días de anticipación, el cliente no tendrá derecho a devolución del monto total que ya ha sido pagado por la Reserva.

En caso de no show se procederá al cobro total de la estadía, IVA incluido. Se considerará, NO SHOW una Reserva si cumplidas las 12:00 hrs del día siguiente al ingreso establecido en el contratode Reserva del Programa, el cliente no se ha registrado en la recepción de los hoteles. En tal caso la habitación quedará a disposición del hotel.

Toda devolución de dinero si esta aplica, será realizada durante los 30 días siguientes a la fecha en que se recibió la solicitud de anulación de Reserva dentro de los plazos estipulados para ello, mediante las siguientes vías:

Devoluciones Nacionales: Nota de crédito o cheque nominativo y cruzado, a nombre de EL CLIENTE.

Devoluciones Internacionales: Acumulación de crédito para reserva futura o wire transfer en cuenta de banco internacional.

En el caso que Huilo Huilo haya otorgado servicios adicionales a un pasajero y que este se haya retirado sin pagarlos o pagándolos solo parcialmente, la empresa se reserva el derecho de cargar a la tarjeta de crédito dejada en garantía el saldo adeudado, sin necesidad de mediar autorización previa.

Pagos

Toda reserva deberá estar pagada según indica el cuadro a continuación:

TIPO DE RESERVA	TEMPORADA	DEADLINE	MONTO
INDIVIDUAL	ALTA	15	100%
INDIVIDUAL	BAJA	15	100%

Toda reserva que no esté pagada en las fechas indicadas será dada de baja dentro de los 15 días antes de la llegada de los viajeros.

Políticas de Menores

Infantes

- Se considera infante todo niño menor de 6 años
- Quedan liberados del pago, siempre que compartan la cama o habitación con el (los) adulto(s) acompañante(s), en aquellas habitaciones que la capacidad lo permita
- Todo infante deberá compartir la habitación con un adulto, a menos que se trate de una habitación especial interconectada.
- En caso que la habitación sea ocupada por un solo adulto con uno o varios infantes, el servicio al adulto se cobrará en base a ocupación single.
- La alimentación para el infante está liberada del pago para aquellos servicios incluidos en la tarifa del (los) adulto(s) acompañante(s). Resto de la alimentación se cobrará a precio normal, según corresponda.

Niños

- Se considera niños a nuestros viajeros mayores de 7 años y menores de 12
- Disfrutan de tarifa de niños indicada en el tarifario, siempre que compartan la cama o habitación con el (los) adulto(s) acompañante(s), en aquellas habitaciones que la capacidad lo permita
- En caso que la habitación sea ocupada por un solo adulto con uno o varios niños, el servicio al adulto se cobrará en base a ocupación doble.
- En caso que el niño se hospede solo o con otro niño en una habitación adicional, entonces pagará la tarifa de un adulto, con tarifa single o doble, según corresponda.
- La alimentación incluida será la que corresponda al servicio contratado. Resto de la alimentación se cobrará según corresponda.

Black Out / Mínimo de Noches:

Esta tarifa no puede ser publicada en ningún canal electrónico y/o de libre distribución, Ni en ningún medio de comunicación que no haya sido autorizado por escrito por nuestro Hotel

Queremos informarles además que, a lo largo del año, nuestra tarifa convenio y disponibilidad de habitaciones en el/los hoteles podrían verse afectadas por cierres de venta eventuales.

Esto puede deberse a diversas razones, como mantenimiento, eventos especiales o ajustes en la demanda.

Para garantizar la mejor experiencia para nuestros huéspedes, estos cierres pueden ser temporales y se planifican con antelación. Sin embargo, queremos asegurarnos de que estés al tanto de esta posibilidad para que puedas realizar tus reservas de manera oportuna.

Estaremos encantados de proporcionarte la información más actualizada sobre la disponibilidad y fechas afectadas, así como alternativas si tu estancia se ve afectada por estos cierres. No dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo para cualquier consulta o reserva.

Observaciones Generales :

Franquicia Tributaria aplica a huéspedes extranjeros que paguen en US dólar presentando el documento de ingreso al país y pasaporte. El pago de alojamiento en Tarifas en USD dólar será según valor del dólar del día, al momento del check Out. Tarifas sujetas a cambio, según fluctuaciones de tipo de cambio y mercado, las cuales se informarán por escrito con la debida anticipación.

No se acepta el ingreso de animales de ninguna clase, incluyendo mascotas, en la Reserva Biológica Huilo Huilo y sus instalaciones, La única excepción la constituyen canes de apoyo a no-videntes y cuyo permiso de ingreso se solicite con anticipación al personal de Reservas.

En consideración de la Ley del Tabaco N ° 20.660 del Estado de Chile y a nuestra política internade sustentabilidad, la Reserva Huilo Huilo no permite el fumar al interior de ninguna de sus instalaciones, ya sean de alojamiento o de otra naturaleza. HUILO HUILO cuenta con zonas exclusivas para fumadores en zonas al exterior de las instalaciones.

Este convenio solo es efectivo para colaboradores de COLMED y su círculo familiar cercano directo (esposa/o – hijos), lo cual debe ser demostrable mediante algún certificado, credencial o documento al momento del CHECK IN o no aplicara el descuento.

Desde ya agradecemos su interés en nuestro destino y su preferencia

Para hacer efectivo el presente convenio, es requisito previo él envió firmado como manifestación de su voluntad en signo de aceptación para todos los efectos legales.

Saluda cordialmente

Claudia Avalos

Claudia Avalos Aravena

Ventas Tour & Travel y Corporativo.

Reserva Biológica Huilo Huilo

Región de los Ríos – Selva Patagónica – Chile

www.huilohuilo.com