



Petitorio MGZ Malleco

-**Seguridad en rutas rurales:** mejoramiento de las rutas de acceso, creación de protocolo ante daño de personal de salud en rutas (medida corto plazo) , además mejorar conectividad y comunicación con éstas (señal telefónica o implementación de sistema de radio efectivo).

-**Seguridad en establecimientos de salud:** evaluación semestral o mínimo anual de las condiciones de seguridad de los establecimientos de salud en dónde se destinan los profesionales, con la finalidad de realizar las mejoras necesarias de forma temprana y acorde a la realidad local, en caso de encontrar puntos de conflicto. La evaluación debe considerar infraestructura, insumos básicos (agua potable, luz, generadores eléctricos operativos), movilización, protocolos de agresión a personal, protocolos ante situación de catástrofes, registro de incidentes críticos con la solución entregada, incluyendo también la situación de CECOSF, postas, SAR o SUR adheridos al centro. Dicha información, la que debe incluir un enfoque de problemas-soluciones, deberá ser transmitida a todos los involucrados del centro respectivo para asegurar la transparencia y difusión de la información.

En caso de que posterior a la evaluación correspondiente se estime que no es seguro mantener a los funcionarios en dicha localidad se solicita se haga efectiva la **reubicación prioritaria** de éstos **sin ninguna penalización**, en términos de continuidad funcionaria, **especificando que ésta fue por razones de buen servicio.**

-Se solicita que en las zonas en dónde los médicos EDF son expuestos a potenciales riesgos que amenazan su integridad tanto física como psicológica se priorice una reubicación de establecimiento por razones de buen servicio, no sufriendo ningún tipo de penalización. Se solicita esto sea evaluado por una comisión en dónde participen representantes gremiales del capítulo de médicos EDF de malleco.

-Se solicita poder **adquirir vehículos característicos de atenciones de salud**, como ambulancias o furgones, con logos visibles y colores característicos, evitando acudir a sectores rurales en camionetas, que se han visto mayormente involucradas en los últimos hechos de violencia.

-Implementar **elementos de seguridad en vehículos y postas**, tales como láminas de seguridad /antibalas, GPS, protección de las postas, instalación de cámaras de seguridad en vehículos rurales y postas.

-Mejorar las **condiciones de seguridad y prevención de riesgo en los establecimientos**, asegurando servicio de guardias, calificados con el curso adecuado (OS-10), de forma permanente en áreas críticas como SOME, entrada box de preparación y Servicio de Urgencias. Además, se solicita reorganización de los espacios de atención de acuerdo a



protocolos de seguridad universal, incluyendo en todos los box clínicos botones de pánico de fácil acceso y con funcionamiento adecuado.

-Implementar **seguros de vida complementarios a cargo del empleador** para los trabajadores de la Salud que se desempeñan en la provincia de Malleco y se ven expuestos a situaciones que amenazan su integridad física.

-Asegurar **acompañamiento psicológico real y efectivo** a funcionarios afectados por hechos de violencia en **forma oportuna**, teniendo además a disposición un equipo de primeros auxilios psicológicos para dar una respuesta inmediata cuando lo amerite.

-Debido a que continuamente nos vemos enfrentados a situaciones de inseguridad, se solicita que en caso de pesquisar cualquier evento que signifique una **amenaza a la integridad** de los funcionarios, las **actividades correspondientes sean suspendidas** hasta que se garantice la seguridad. Para lograr esto se requiere apoyo desde las autoridades pertinentes e involucradas y se enfatiza en solicitar que no se presione a los funcionarios para retomar las actividades mientras la seguridad no sea garantizada, amparados bajo la ley 21012.

-Se solicita mejorar **comunicación y respaldo brindado desde el Servicio** de Salud Araucanía Norte a los funcionarios, para esto se solicita poder calendarizar reuniones al menos mensuales con representantes del servicio y directiva MGZ regional, con calendario fijado con anticipación y dar las facilidades a los representantes respectivos para su asistencia. Generando así una instancia agregada a las reuniones de la Mesa de Seguridad.

-Se solicita evaluar la situación de los funcionarios de salud del servicio de Salud Araucanía Norte para otorgar **asignación de desempeño difícil** debido a los múltiples episodios de violencia registrados en la región de la Araucanía lo que pone en riesgo la integridad física y psicológica del personal de salud.

-Reevaluación de **letras de dificultad de plazas** en conjunto con equipo local, con fin de reflejar el desempeño difícil.

-**Trabajo con la Comunidad** - Intersector: incorporación de facilitadores interculturales en todos los Hospitales y DSM de las comunas de Malleco. Gestionar con comunidades apoyo en traslado de pacientes, cuidadores, reconocer comunidades vulnerables/en riesgo.

-Que **no se tomen represalias** hacia los participantes posterior a la finalización de este proceso de movilización (como sumarios, despidos, consideración de metas sanitarias e IAAPS entre otros).

Miércoles 19 de Abril 2023