



# ATENCIÓN AL COLEGIADO ASAMBLEA 2023

**COLEGIO MÉDICO DE CHILE**

# ATENCIÓN AL COLEGIADO

- Nuestra razón de ser son los más de 32 mil colegiados/as y, bajo esa mirada, se trabaja para mejorar procesos y facilitar la gestión de las problemáticas que nos hacen presente a lo largo del país.

# OBJETIVOS

- Establecer la satisfacción de las colegiadas y colegiados como una prioridad.
- Uniformar criterios a nivel nacional en procesos y respuestas.
- Coordinar la atención de los afiliad@s con todos los Consejos Regionales.
- Actualizar y gestionar convenios para funcionarios y colegiadas y colegiados.
- Apoyar en la modernización de procesos.

# ESTRATEGIAS

- **CRM**

Customer Relationship Management"  
(Sistema de Gestión de Relación con los  
Clientes)

- Habrá trazabilidad desde el inicio y permitirá un control de las principales demandas de las colegiadas y colegiados.

- **INSCRIPCIONES - MOROSIDAD**

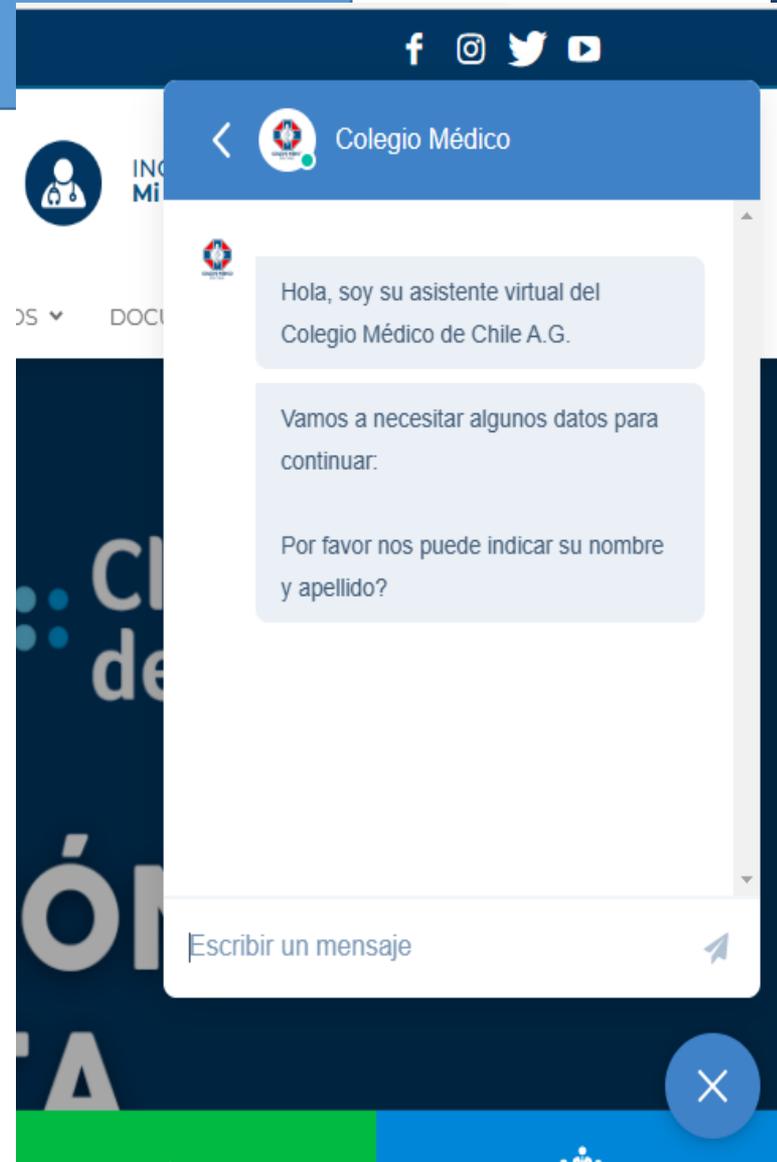
- Mejora continua en proceso de inscripción y apoyo a la gestión de cobro desde los Consejos Regionales.

- **CONVENIOS**

- Actualización y ampliación de convenios a nivel nacional.

# CRM

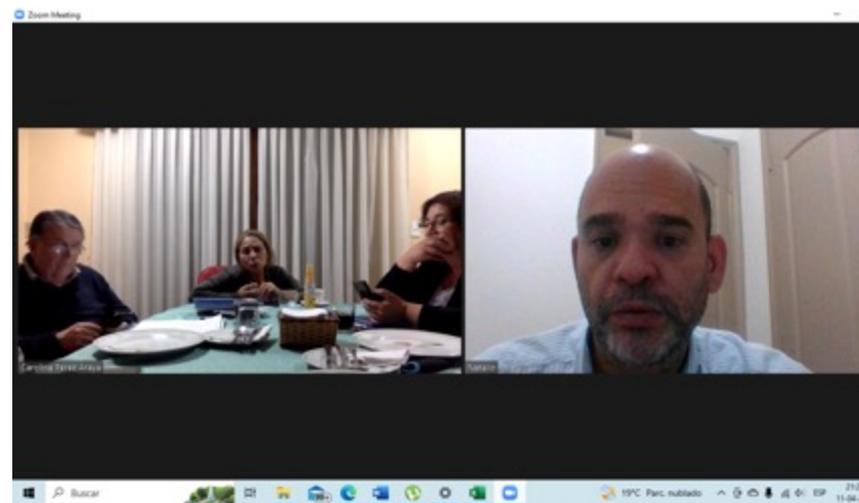
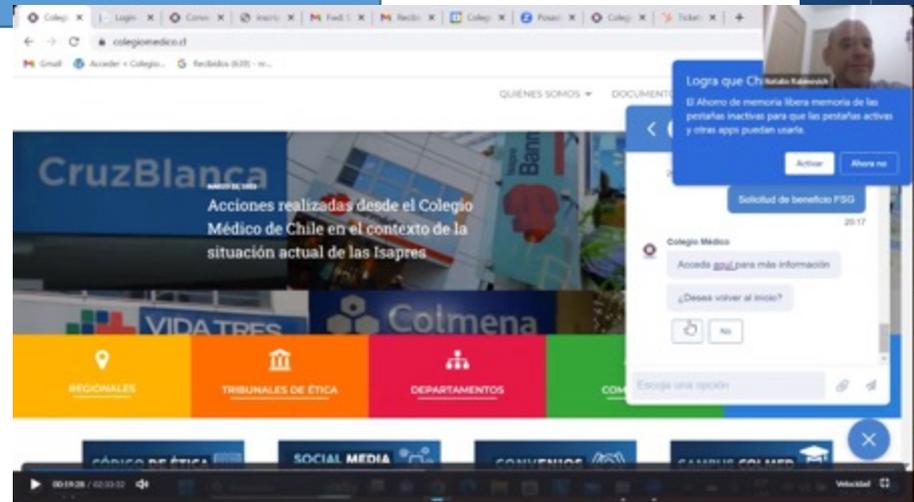
- Hoy el CRM está en marcha blanca y permite a los colegiados y colegiadas realizar consultas y reclamos en forma remota, siendo operado para el CRS por sus propios ejecutivos; y por el Consejo Nacional el resto de los Consejos Regionales.



# CRM

• A la fecha ya se ha mostrado el sistema en los siguientes Consejos Regionales:

1. 20/03 C.R. Concepción
2. 21/03 C.R. Magallanes
3. 24/03 C.R. Los Ríos
4. 28/03 C.R. Valparaíso
5. 03/04 C.R. P. Montt
6. 04/04 C.R. de Aysén
7. 04/04 C.R. La Serena
8. 11/04 C.R. O'Higgins
9. 13/04 C.R. Araucanía



# PORTAL

Como Unidad nos hicimos cargos de las consultas que llegan al correo electrónico [portal@colegiomedico.cl](mailto:portal@colegiomedico.cl) el proceso de respuesta en horario hábil no supera las 12 horas, lo que es valorado por los usuario/as.

 **Karina Ojeda**  
para mí ▾ mar, 31 ene, 13:38

Estimados:

Muchas gracias por su pronta respuesta, estaré atenta la próxima semana, gracias.

Dra Ojeda

...

 **Gabriela Perez**  
para mí ▾ 📧 lun, 13 feb, 15:17 ☆ ↩ ⋮

Gracias por su pronta respuesta. El certificado que arroja el sistema no consigna mis datos. No sé si se deba a un error del sistema. Se lo adjunto para que lo visualice

 **Dr. Felipe Gonzalez Lastra**  
para mí ▾ lun, 20 mar, 17:45 ☆

Efectivamente, respondieron hoy. Muchas gracias por las gestiones.

Saludos,



# INSCRIPCIONES

- Estamos introduciendo una serie de mejoras que permitan que la experiencia de afiliación sea más amable con el futuro colegiado/a. Dentro de las novedades a implementar está un reloj de sesión; informes permanentes de fichas sin completar al interesado y al regional respectivo; además de anunciar el proceso de firmas pendientes por parte de los directivos, entre otros.

# MOROSIDAD

- Estamos gestionando el despacho de información a los Consejos Regionales que les permitan ver distintas alternativas de cobro. La idea es generar un flujo de información en forma mensual con todos los requerimientos (formato de pago, establecimiento, número de cuotas, afiliación a Falmed), entre otros.
- De igual forma, estamos revisando los procesos internos para estructurar un mecanismo de control del ingreso y acreditación de las nóminas que ingresan por parte de los Consejos Regionales.



# CONVENIOS

- Tenemos 13 áreas de servicio que van desde inmobiliarias, hoteles, agencia de viajes, seguros, ropa y equipamiento, entre otros, los que fueron actualizados post pandemia.
- Cada uno de los convenios beneficia a los más de 32 mil colegiados y colegiadas y se amplió para todos los funcionarios/as del Colmed a nivel nacional.
- Actualmente en proceso nuevos convenios con Mercedes Benz, Peugeot, Geely, Inmobiliaria Moller, Hotel Gerónimo de Pucón, Aldea Centinela en la Araucanía, Grupo Coloso en Antofagasta, Lodge El Sarao en Frutillar y Dr. Grill.

# CONVENIOS

Mar Superior	Precio	Precio Colmed	Descuento
Single	\$ 85.250	\$ 63.938	25 %
Doble	\$ 135.875	\$ 101.906	25 %
Triple	\$ 194.000	\$ 145.500	25 %
Cuádruple	\$ 257.750	\$ 193.313	25 %

**25%**



## CONVENIO COLEGIO MEDICO

### TEMPERADO SOLAR DE PISCINAS

Precios preferenciales por equipos solares instalados y garantizados

PISCINA	PRECIO LISTA	PRECIO CONVENIO
18m2	\$ 1.702.740	\$ 1.362.192
24m2	\$ 2.091.140	\$ 1.672.912
30m2	\$ 2.434.440	\$ 1.947.552
36m2	\$ 2.777.740	\$ 2.222.192
42m2	\$ 3.121.040	\$ 2.496.832
48m2	\$ 3.419.240	\$ 2.735.392
54m2	\$ 3.849.180	\$ 3.079.344
60m2	\$ 4.192.480	\$ 3.353.984

**20%**



## PACK PROTECCIÓN DENTAL TOTAL

Diagnóstico + Radiografías + Destartraje + Limpieza

APLICA PREVIA EVALUACIÓN CLÍNICA

PROMOCIÓN EXCLUSIVA

**\$ 29.990**

Vigente hasta 31 de marzo, 2023, para adultos desde los 18 años.

AGENDA AQUÍ



CENTRO ODONTOLÓGICO PADRE MARIANO

Exclusivo de nuestros centros:  
 • Tardes 82, Piso 4  
 • Alameda 1146, Piso 3



padremariano.com

**60%**



COLEGIO MÉDICO DE CHILE

# CONVENIOS

## MODELOS 2023 Con importación directa.

Tienes la mejor oportunidad para disfrutar nuestros nuevos modelos, aprovecha nuestros convenios para empresas o instituciones.



## Oportunidad DE INVERSIÓN



**7% DESCUENTO**

Afiliados Colmed

\*Descuento válido para todos los proyectos

PARCELAS AGRÍCOLAS  
EN LA VI Y VII REGIÓN DE 5.000 M2



Contamos con la más completa red de **Asistencia al Viajero** con más de **20 beneficios** para que tus pasajeros viajen **seguros y protegidos**.

- ✓ **Cobertura por evento** en caso de **accidente o enfermedad**.
- ✓ **Únicos con Cancelación MULTICAUSA**, con topes hasta **USD 15.000**
- ✓ Productos con cobertura de **preexistencias**.
- ✓ **Bonificación de USD 25** por vuelo demorado.
- ✓ **Sin incremento de tarifa** en asistencia para **mayores de 75 años**.
- ✓ **Telemedicina**

Contacta a tu Ejecutivo de Ventas Terrawind

Ana María Davila ☎ +56 9 4433 4634  
✉ [adavila@twglobalprotection.com](mailto:adavila@twglobalprotection.com)



**Asistencia**  
Integral al Viajero



**DE MARTINO**

EST. 1934

**-25%**



COLEGIO MÉDICO  
DE CHILE

# CONVENIOS



CONVENIO  
SCORPI UNIFORMS

# 15%

scorpi



PARQUE DEL  
RECUERDO

## Convenio Parque del Recuerdo con Colegio Médico de Chile

### Beneficios:

- Asesoría familiar 24/7.
- Descuento del 5% del precio lista en todos los productos (exclusivos funcionarios del colegio médico de Chile).
- Ahorro de hasta un 30% del valor de sepultura por compra anticipada.
- Cineración con descanso de cenizas con y sin costo de mantención.
- Crédito directo con el Parque del Recuerdo hasta 96 cuotas.
- No pedimos DICOM ni acreditar renta.
- Seguros incluidos (Desgravamen, gastos fúnebres y seguro de vida por muerte accidental).
- Beneficio de cesantía y primera cuota a 60 días.

**30% Compra  
Anticipada**



COLEGIO MÉDICO  
DE CHILE

# CONVENIOS

VIDA security

SEGURO  
COMPLEMENTARIO  
DE SALUD

COLEGIO MÉDICO DE CHILE

Beneficios Exclusivos



COLEGIO MÉDICO  
DE CHILE

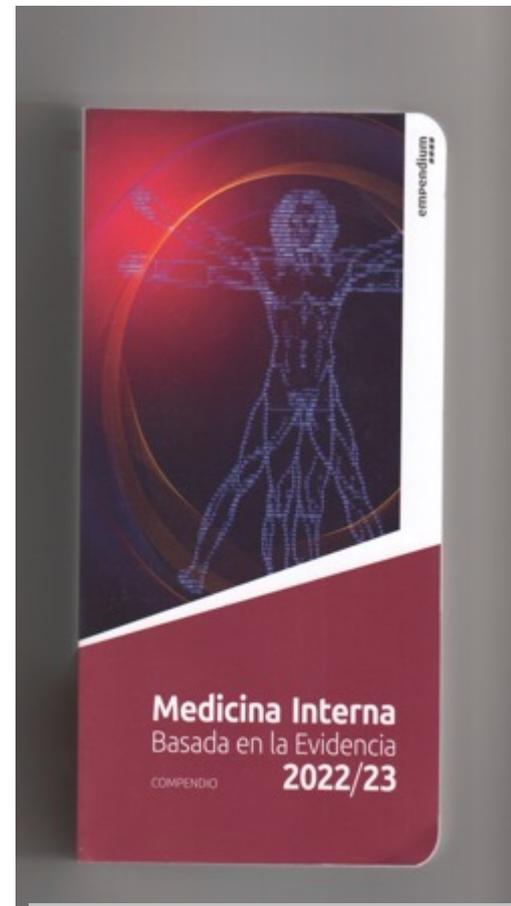
# CONVENIOS



# AVIS®

## 35%

35% de descuento sobre la tarifa base en arriendo de vehículos en todo Chile.



Ya hemos entregado casi 2 mil libros y aún nos quedan por distribuir



COLEGIO MÉDICO DE CHILE