

TARIFARIO CORPORATIVO - LA SERENA

2023



HOTELERA AUSTRAL

www.hoas.cl

Hotelera Austral nace en el año 1990, con la construcción de su primer hotel en la ciudad de Santiago de Chile, expandiéndose con los años a los mejores lugares de Chile.

Los proyectos han sido diseñados por expertos arquitectos, en ubicaciones únicas y excepcionales, logrando que los destinos escogidos, sean reconocidos mundialmente por su ubicación, calidad, diseño y confort.

Desde sus inicios, Hotelera Austral ha tenido como objetivo, entregar a sus visitas una **experiencia única** y de clase mundial.

Hotelera Austral es propietaria de dos hoteles en el casco histórico de la ciudad de Santiago, un Hotel en la preciosa ciudad de La Serena en el norte de Chile, ubicado en la primera línea frente a la extensa playa, y un hotel en la Patagonia Chilena, cercano a la ciudad de Puerto Natales y al Parque Torres del Paine, epicentro mundial de la belleza natural y Octava Maravilla del Mundo.

La Serena

Santiago

Puerto Natales



La Serena



Santiago



Santiago



Puerto Natales

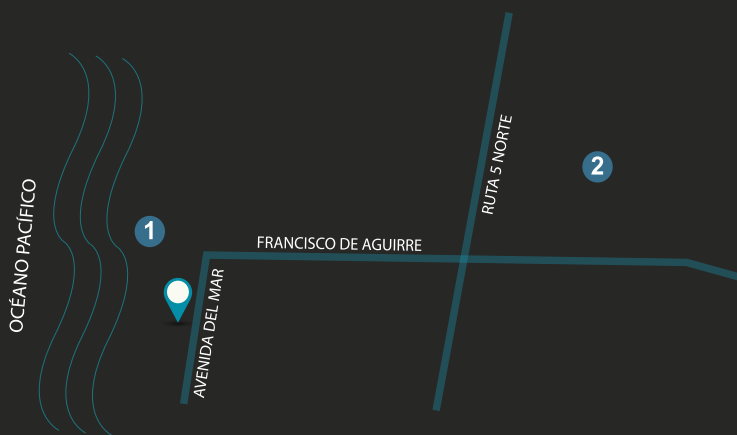




HOTEL CLUB
LaSERENA



Hotel Club La Serena se encuentra en la mejor ubicación, frente al mar, a solo 10 minutos del centro cívico y comercial de la ciudad. Contamos con 08 salones completamente equipados para que sus reuniones, capacitaciones, fiestas, matrimonios y eventos tengan el éxito que buscan.



- HOTEL CLUB LA SERENA
- 1** FARO MONUMENTAL LA SERENA
- 2** CENTRO CÍVICO Y COMERCIAL



DESCUBRE
TUS SENTIDOS
FRENTE AL MAR

hotelclublaserena

TARIFAS CORPORATIVAS 2023

Válidas desde el 01 de enero 2023 al 31 de diciembre 2023

Tarifas netas no comisionables
No incluyen impuestos

TARIFA PLANA				
SUITE SINGLE	SUITE DOBLE	STANDARD SINGLE	STANDARD DOBLE	FUTÓN (SOLO SUITE)
\$62.185	\$68.068	\$49.580	\$55.463	\$26.051

Válidas del 01 de enero al 31 de diciembre

DESCRIPCIÓN DE HABITACIONES

- **Habitación Standard**
Habitación + baño privado.
- **Habitación Suite**
Habitación + baño privado + sala de estar + balcón con terraza.
- **Departamento Familiar**
Habitación matrimonial + baño privado + sala de estar + balcón con terraza + habitación twin + baño privado.

SERVICIOS ADICIONALES CON CARGO

- Lavandería según requerimiento.

TARIFAS INCLUYEN

- Desayuno buffet.
- Baño privado.
- Caja de seguridad.
- Frigobar.
- Calefacción individual.
- Gimnasio.
- TV Cable.
- Piscina.
- Estacionamiento.

OBSERVACIONES GENERALES

- Tarifas por noche en pesos chilenos.
- Valores no incluyen el 19% de impuesto (IVA).
- Extranjeros no pagan el 19% de impuesto (IVA) presentando pasaporte, tarjeta única migratoria y pagando en Dólares americanos con efectivo o tarjeta de crédito.
- Tarifas válidas por habitación.

CHECK IN / CHECK OUT

Temporada baja **Check In** 16:00 / **Check Out** 12:00 (medio día)
Temporada alta **Check In** 16:00 / **Check Out** 12:00 (medio día)

Early Check In / Late Check Out:
Sujeto a disponibilidad con costo adicional.

CONDICIONES GENERALES

CHECK-IN / CHECK-OUT

- El horario de ingreso al Hotel es a partir de las 16:00 horas y de salida es hasta las 12:00 horas (medio día).
- Early Check-In** (sujeto a disponibilidad)
Si el ingreso es entre 09:00 y 15:00 horas se cobrará un recargo del 50% de la tarifa diaria. Si el ingreso es previo a las 09:00 horas, se cobrará el 100% de la tarifa diaria.
- Late Check-Out** (sujeto a disponibilidad)
En caso de exceder horario de check out (medio día) se cobrará el 50% de la tarifa diaria hasta las 18:00 horas, posterior a este horario se cobrará el 100% de la tarifa diaria.

POLÍTICAS Y CONDICIONES GENERALES

- Las solicitudes de reservas se deben realizar vía mail indicando fecha de ingreso y de salida, tipo de habitación, tarifa convenida y servicios solicitados.
- Todos los cargos no especificados en reserva y/o mail serán cobrados al huésped de manera directa.
- Toda reserva grupal deberá ser solicitada al departamento comercial con copia al departamento de reservas para el envío de tarifas y condiciones.
- Menores** Niños liberados hasta los 4 años compartiendo cama con sus padres.
- Mascotas** No permitidas a excepción de perros lazarillos certificados.
- No Fumadores** De acuerdo a lo establecido en el artículo 10 de la Ley N° 20.660, está estrictamente prohibido fumar en las habitaciones y espacios cerrados dentro del hotel, incluidos balcones y terraza. El no cumplimiento de esta política conlleva multa de 2 UTM.
- No Show** En caso que el pasajero no se presente en la fecha de ingreso el mail enviado por la empresa nos facultará a efectuar el cobro de "No Show" que corresponderá al valor de una noche.
- Las reservas superiores a una noche de estadía serán anuladas a las 12:00 horas del día siguiente.
- Todos los servicios del hotel están sujetos a disponibilidad y condiciones climáticas.
- Las partes contractuales no son responsables de las obligaciones del contrato que resulten de fuerza mayor o circunstancias que no estén bajo el control de ambas partes. Estos pueden ser acontecimientos como caso de guerra, insurrección, problemas políticos, disputas laborales, huelgas, leyes o regulaciones u otros acontecimientos que desfavorezcan la capacidad del hotel de cumplir con sus obligaciones.

ANULACIONES

- Deben ser solicitadas por mail hasta 48 horas antes de la llegada del pasajero en temporada baja y 72 horas en temporada alta. Fuera de los plazos establecidos se cobrará el 100% de la tarifa correspondiente a la primera noche de alojamiento.

FORMAS DE PAGO

- Tarjetas de crédito, débito, transferencia u efectivo.
- Pago contra factura con previo crédito aprobado.

EMPRESAS SIN CRÉDITO APROBADO

- Para confirmar reserva se requerirá el pago por anticipado del 100% de la estadía.

APERTURA DE CRÉDITO

- Las empresas que requieran convenio crédito deben enviar mail solicitando la evaluación al departamento comercial.
- Hotelera Austral se reserva el derecho de entregar o no crédito a la empresa en virtud de la decisión de gerencia general y contraloría.

CONTÁCTENOS

EN NUESTROS CANALES DIGITALES



ESCANEA EL CÓDIGO
PARA HABLAR
CON UNA EJECUTIVA COMERCIAL

