



FALMED



COLEGIO MÉDICO  
DE CHILE

# Propuesta de la Asamblea para enfrentar las agresiones en salud

Septiembre, 2022



[www.falmed.cl](http://www.falmed.cl)



FALMED Comunicaciones



[falmedchile](https://twitter.com/falmedchile)

Fundación de Asistencia  
Legal por mandato del  
Colegio Médico de Chile

## QUÉ HEMOS HECHO

# Jornada de Reflexión Salud Sin Violencia: “Yo te cuido, tú me cuidas”

**Encuentro COLMED  
Consejo General 12  
Viernes 12 de agosto.**

La actividad estuvo dirigida a los Consejeros Nacionales del COLMED y presidentes de Colegios Profesionales de la Salud y contó con distintas presentaciones del equipo jurídico de Falmed sobre protocolos legales relativos a esta materia. Además, se llevó a cabo un trabajo grupal para conocer las inquietudes de los asistentes.



---

QUÉ HEMOS HECHO

# Jornada de Reflexión Salud Sin Violencia: “Yo te cuido, tú me cuidas”

En las palabras de nuestros dirigentes:

**Encuentro COLMED  
Consejo General 12  
Viernes 12 de agosto.**

- **Falta de conocimiento de la Ley 21188, conocida como “Consultorio Seguro”.** Especialmente de parte los jefes de los establecimientos, y jefaturas directas, que no levantan las denuncias, aun cuando por ley es su obligación.
- **Falta preocupación por instalaciones y equipamiento de los recintos.** Necesidad de aumentar las **sanciones** en contra de quienes agreden la infraestructura sanitaria.
- **Sensación de inseguridad y poca efectividad de las denuncias.** Tristemente, también escuchamos decir “todos sabemos que las denuncias no llegan a nada”
- **Comunicar la prevención.** Promover una **“campaña de buen trato”** que involucre a todos los profesionales sanitarios. E incorpore a los vecinos y vecinas de los lugares afectados.

## QUÉ HEMOS HECHO

# Jornada de Reflexión Salud Sin Violencia: “Yo te cuido, tú me cuidas”

**Encuentro COLMED  
Consejo General 12  
Viernes 12 de agosto.**

### Factores desencadenantes

- Déficit de respuestas de infraestructura.
- Sobredemanda.
- Déficit de recursos humanos.
- Competencias en manejo de conflictos.
- Información sobre la ley.

### Factores protectores

- Liderazgo activo.
- Estrategias de cuidado del cuidador.
- Espacios de seguridad y estrategias de alarma.
- Espacios de espera y estrategias de enlace.
- Desarrollo de competencias en manejo de conflictos

---

QUÉ HEMOS HECHO

# SEMINARIO


- “Salud sin Violencia: ¿Cómo nos hacemos cargo de las agresiones al personal de salud”
  - Sábado 27 de agosto 2022
- 

Seminario  
**"SALUD SIN VIOLENCIA:  
¿CÓMO NOS HACEMOS  
CARGO DE LAS AGRESIONES  
AL PERSONAL DE SALUD?"**

 **SÁBADO 27 DE AGOSTO**  
 **8:30 A 13:30 HRS.**  
 **Vía Zoom. Inscripciones en <https://bit.ly/3zUmDgn>**

**TEMAS:**

- Panorama de las agresiones al personal de salud y sus causas
- Protocolo frente a agresiones
- Manejo de la prevención
- Auxilio psicológico:**  
Cómo proteger la salud mental
- Desafíos y propuestas para avanzar en **espacios laborales seguros**

 **COLEGIO MÉDICO DE CHILE**  **FALMED**

## El iceberg de las agresiones

- El registro de los hechos agresivos contra el personal de salud, así como las denuncias realizadas, están muy por debajo del número total de hechos de este tipo que se calculan.



---

QUÉ PODEMOS HACER

# Plenario: “Propuesta de la Asamblea para enfrentar agresiones en salud”

## Objetivos:

- Recoger la experiencia de las y los médicos, en tanto Consejeros, respecto de la situación que atraviesan en sus respectivos CR sobre los hechos de agresiones, cómo crear espacios más seguros, contener a las víctimas y crear espacios más seguros.
-

## QUÉ PODEMOS HACER

# Plenario: “Propuesta de la Asamblea para enfrentar agresiones en salud”

### Autodiagnóstico: Perspectiva del dirigente

- 1. *¿Cuál es su situación en su Consejo Regional o Colegio Profesional, qué focos son los más complejos, han hecho un levantamiento/diagnóstico de lo que ocurre en su zona?*





---

QUÉ PODEMOS HACER

# Plenario: “Propuesta de la Asamblea para enfrentar agresiones en salud”

## Preguntas para la discusión

- ¿Cuáles han sido los aspectos más débiles respecto al aumento de las agresiones?
- ¿Qué inquietudes tienen nuestros colegiados?
- ¿Cómo las y los apoyamos tras una agresión, sobre todo en su reinserción laboral?
- ¿Cómo los protegemos del desgaste laboral en ambientes laborales poco seguros y agresivos?
- ¿Cómo recuperar nuestros espacios laborales como lugares seguros?



FALMED