



FALMED



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

Propuesta de la Asamblea para enfrentar las agresiones en salud

Septiembre, 2022



www.falmed.cl



FALMED Comunicaciones



[falmedchile](https://twitter.com/falmedchile)

Fundación de Asistencia
Legal por mandato del
Colegio Médico de Chile

QUÉ HEMOS HECHO

Jornada de Reflexión Salud Sin Violencia: “Yo te cuido, tú me cuidas”

**Encuentro COLMED
Consejo General 12
Viernes 12 de agosto.**

La actividad estuvo dirigida a los Consejeros Nacionales del COLMED y presidentes de Colegios Profesionales de la Salud y contó con distintas presentaciones del equipo jurídico de Falmed sobre protocolos legales relativos a esta materia. Además, se llevó a cabo un trabajo grupal para conocer las inquietudes de los asistentes.



QUÉ HEMOS HECHO

Jornada de Reflexión Salud Sin Violencia: “Yo te cuido, tú me cuidas”

En las palabras de nuestros dirigentes:

**Encuentro COLMED
Consejo General 12
Viernes 12 de agosto.**

- **Falta de conocimiento de la Ley 21188, conocida como “Consultorio Seguro”.** Especialmente de parte los jefes de los establecimientos, y jefaturas directas, que no levantan las denuncias, aun cuando por ley es su obligación.
- **Falta preocupación por instalaciones y equipamiento de los recintos.** Necesidad de aumentar las **sanciones** en contra de quienes agreden la infraestructura sanitaria.
- **Sensación de inseguridad y poca efectividad de las denuncias.** Tristemente, también escuchamos decir “todos sabemos que las denuncias no llegan a nada”
- **Comunicar la prevención.** Promover una **“campaña de buen trato”** que involucre a todos los profesionales sanitarios. E incorpore a los vecinos y vecinas de los lugares afectados.

QUÉ HEMOS HECHO

Jornada de Reflexión Salud Sin Violencia: “Yo te cuido, tú me cuidas”

**Encuentro COLMED
Consejo General 12
Viernes 12 de agosto.**

Factores desencadenantes

- Déficit de respuestas de infraestructura.
- Sobredemanda.
- Déficit de recursos humanos.
- Competencias en manejo de conflictos.
- Información sobre la ley.

Factores protectores

- Liderazgo activo.
- Estrategias de cuidado del cuidador.
- Espacios de seguridad y estrategias de alarma.
- Espacios de espera y estrategias de enlace.
- Desarrollo de competencias en manejo de conflictos

QUÉ HEMOS HECHO

SEMINARIO

- “Salud sin Violencia: ¿Cómo nos hacemos cargo de las agresiones al personal de salud”
 - Sábado 27 de agosto 2022
-

Seminario
**"SALUD SIN VIOLENCIA:
¿CÓMO NOS HACEMOS
CARGO DE LAS AGRESIONES
AL PERSONAL DE SALUD?"**

 **SÁBADO 27 DE AGOSTO**
 **8:30 A 13:30 HRS.**
 **Vía Zoom. Inscripciones en <https://bit.ly/3zUmDgn>**

TEMAS:

- Panorama de las agresiones al personal de salud y sus causas
- Protocolo frente a agresiones
- Manejo de la prevención
- Auxilio psicológico:**
Cómo proteger la salud mental
- Desafíos y propuestas para avanzar en **espacios laborales seguros**

 **COLEGIO MÉDICO DE CHILE**  **FALMED**

El iceberg de las agresiones

- El registro de los hechos agresivos contra el personal de salud, así como las denuncias realizadas, están muy por debajo del número total de hechos de este tipo que se calculan.



QUÉ PODEMOS HACER

Plenario: “Propuesta de la Asamblea para enfrentar agresiones en salud”

Objetivos:

- Recoger la experiencia de las y los médicos, en tanto Consejeros, respecto de la situación que atraviesan en sus respectivos CR sobre los hechos de agresiones, cómo crear espacios más seguros, contener a las víctimas y crear espacios más seguros.
-

QUÉ PODEMOS HACER

Plenario: “Propuesta de la Asamblea para enfrentar agresiones en salud”

Autodiagnóstico: Perspectiva del dirigente

- 1. *¿Cuál es su situación en su Consejo Regional o Colegio Profesional, qué focos son los más complejos, han hecho un levantamiento/diagnóstico de lo que ocurre en su zona?*



QUÉ PODEMOS HACER

Plenario: “Propuesta de la Asamblea para enfrentar agresiones en salud”

Preguntas para la discusión

- ¿Cuáles han sido los aspectos más débiles respecto al aumento de las agresiones?
- ¿Qué inquietudes tienen nuestros colegiados?
- ¿Cómo las y los apoyamos tras una agresión, sobre todo en su reinserción laboral?
- ¿Cómo los protegemos del desgaste laboral en ambientes laborales poco seguros y agresivos?
- ¿Cómo recuperar nuestros espacios laborales como lugares seguros?



FALMED