



CONDICIONES GENERALES

- Convenio vigente desde el 01 de Marzo de 2019 al 28 de Febrero de 2020 para: Enjoy Antofagasta; Enjoy Coquimbo; Enjoy Santiago; Enjoy Viña del Mar; Enjoy Pucón; Enjoy Park Lake; Enjoy Chiloé y Enjoy Puerto Varas.
- Tarifas sujetas a disponibilidad de habitación, para reservas de hasta 9 habitaciones por noche.
- Tarifas no válidas para fines de semana largos, festivos y fechas especiales con bloqueos de grupos y/o eventos (Anexo 2).
- Tarifa ROH para habitaciones Standard y Superior. Para habitaciones de categoría Suite, Suite Presidencial, Junior Suite y Loft aplicará un 10% de descuento sobre la tarifa pública.
- Se aplica un 10% de descuento sobre la tarifa pública los días en que el convenio no se encuentre disponible por restricción tarifaria.
- Tarifas en pesos chilenos, no incluyen IVA.
- Tarifas en dólares americanos exentas de IVA. Las tarifas en dólares y franquicia tributaria solo aplican a estadías que requieran factura de exportación emitidas a personas naturales extranjeras, no residentes en Chile y en tránsito, que presenten su pasaporte y tarjeta de ingreso al país en la recepción del hotel.
- Estas condiciones tarifarias no implican una política de crédito. Pago contra factura.
- Las tarifas aquí detalladas son confidenciales, para uso exclusivo de la empresa bajo el presente convenio para reservas individuales (no considera grupos, ni eventos).
- Tarifas incluyen desayuno Buffet, acceso a SPA, Entrada al casino y Estacionamiento.
- Tarifas sujetas a disponibilidad de inventario y tarifas.
- Cama adicional incluye los mismos servicios y beneficios de la tarifa.
- Check In a partir de las 16.00 hrs., Check Out hasta las 12.00 hrs, en todos los hoteles, excepto en Chiloé que el check in es partir de las 15:00 hrs.
- La empresa se reserva el derecho de revisar y eventualmente modificar las tarifas contenidas en esta carta, sujeto a previo aviso.

- **Políticas de Cancelación Tardía o NoShow:**

- Cancelaciones sin penalidad hasta las 24 hrs previas al check in
- Temporada baja (01 Marzo 2019 al 29 Diciembre 2019): Por cancelaciones tardías o no show aplica una multa correspondiente al valor de la primera noche de la estadía.
- Temporada Alta (02 Enero 2020 al 28 Febrero 2020): por cancelaciones tardías se aplicará una multa correspondiente al valor de la primera noche de la estadía, por No-Show aplica una multa correspondiente al valor de la estadía completa.

FECHAS BLACK OUT 2019-2020

Black out: No aplica la tarifa convenio de manera estructural en las fechas detalladas. Pudiendo solamente tomar BAR -10% sujeto disponibilidad de inventario y tarifaria.

Feridos: La tarifa convenio es aplicable sujeto disponibilidad de inventario y tarifaria. En caso que el sistema no la acepte se entrega el beneficio de BAR -10%

Todos los Hoteles:

- Año Nuevo, desde el viernes 27 de Diciembre 2019 al sábado 04 de Enero 2020.
- Fiestas Patrias, desde el 17 de Septiembre al 22 de Septiembre 2019. (Excepto Antofagasta).

Todos los Hoteles, excepto Antofagasta y Puerto Varas

- Vacaciones de Invierno, desde el 05 al 21 de Julio 2019, fechas por confirmar.

ENJOY VIÑA DEL MAR: Festival de Viña, desde el 17 Febrero al 02 de Marzo 2019.

ENJOY PUCÓN: IRONMAN, desde el 09 al 15 Enero 2019.

ENJOY CHILOÉ: Regata, Enero 2019, fechas por confirmar (2018 parte el 19 de Enero al 22 de Enero).

EnJOY ANTOFAGASTA: EXPONOR 2019, 27 al 30 de Mayo 2019.

ENJOY PUERTO VARAS: Conferencia Biomolecular, 30 de Septiembre al 04 de Octubre 2019.

Feriatos 2019 con fechas black-outs para todas los Hoteles de CHILE

(Excepto Antofagasta y Puerto Varas)

- Semana Santa: desde jueves 18 al domingo 21 de Abril 2019.
- Día del trabajador: desde el martes 30 de Abril al miércoles 01 de Mayo 2019.
- Día de las Glorias Navales: desde el viernes 17 al martes 21 de Mayo 2019.
- Virgen del Carmen: desde el viernes 12 al martes 16 de julio 2019.
- Asunción de la Virgen: desde miércoles 14 al domingo 18 de Agosto 2019.
- Todos los Santos: desde miércoles 30 de Octubre al domingo 03 de Noviembre 2019.
- Navidad: (para todas las unidades excepto pucón) desde martes 24 al miércoles 25 de Diciembre 2019.
- Navidad Pucón: desde viernes 21 al 25 de Diciembre 2019.

* Todos los black-outs o feriatos son ambas fechas inclusive.

Para todos los efectos, se entenderá que los términos de este Convenio y las prestaciones originadas de acuerdo a sus beneficios y condiciones, solo se mantendrán en la medida que la Empresa se encuentre al día con sus obligaciones y pagos hacia Enjoy. En este sentido, Enjoy se reserva la facultad de dejar sin efecto la reserva o cualquier servicio contraído a través de una Empresa que se encuentre en mora, así como de perseguir, por las vías que establece la Ley, el cobro de prestaciones que deban entregarse con ocasión del incumplimiento de una Empresa.

* Favor de consultar las fechas de los eventos con su Ejecutiva.
La presente lista puede estar sujeta a modificaciones.

