



FALMED
MUCHO MÁS QUE UN SEGURO

CUENTA CONTRALORÍA ASAMBLEA GENERAL COLMED 2018

Dra. Barbara Puga Larrain
Presidenta 2017-2020



COLEGIO MÉDICO
DE CHILE A.G.

NUEVO DIRECTORIO

- Desde una nueva directiva de Colmed
- Desafíos de Oxigenar
 - Transparentar
 - Democratizar
 - Institucionalizar
 - Profesionalizar
 - Crecer

Hacer suyos los proyectos de Colmed en el ámbito de Falmed.

FALMED AL 2017

- Asistencia legal y respaldo patrimonial en demandas por responsabilidad médica. Representación en otras materia que emanan del quehacer médico. Estudio de abogados de mayor experticia en Chile y América.
- Educación y prevención de la judicialización, para médicos e internos de medicina, a los largo del país.
- Cuenta con 108 funcionarios.
- Maneja un capital anual de 4 mil millones de pesos (6,6 millones de dólares)

FALMED AL 2017

- Directorio que ejerce funciones ejecutivas, con funciones legales y estatutarias correspondientes debilitadas
- Administración “familiar”, con una gestión basada en la “costumbre” y las personas, y sin definición explícita de políticas, procesos, protocolos para llevar a cabo sus actividades, sin sistemas de evaluación internos seguros.

LA NECESIDAD DE UN CAMBIO

- Necesidad de **una gestión robusta con una transparencia máxima** hacia nuestros afiliados, hacia nuestro fundador el Colegio Médico, hacia nuestros funcionarios y el país.
- **Necesidad de un diagnóstico certero, realizado por especialistas en gestión y administración**
 - Fortalezas y debilidades evidenciadas de forma precisa.
 - Base para definir futuros lineamientos de trabajo
 - Alcanzar los objetivos: ser una mejor Fundación y entregar un mejor servicio a nuestros afiliados.

LEVANTAMIENTO DIAGNÓSTICO

CONTRALORÍA EXTERNA

- Evaluación crítica de la coherencia existente entre los ámbitos de desempeño de una institución, con la legislación, los reglamentos vigentes a nivel nacional, los estatutos, reglamentos, políticas y procedimientos internos de ella.

AUDITORÍA EXTERNA

- Evaluación crítica del balance financiero de una institución según las Normas Internacionales de Información Financiera, verificando la consistencia del patrimonio declarado por la administración de la institución.

CONTRALORÍA

- Se solicita servicio a 4 empresas que prestan servicio de contraloría (Deolitte, Prive Watherhouse, KPMG, JGClA), y se opta por esta última.
 - **Período de evaluación solicitado: 2014-2017**
 - Equipo de trabajo: 1 Abogado socio, 2 abogados asociados, 1 Contador auditor
 - Costo: 525 UF (\$ 13.968.050 a UF 20 septiembre 2017)
 - Áreas de evaluación:
 - Aspectos legales y estatutarios
 - Estructura orgánica
 - Administración
 - Relación con instituciones relacionadas (COLMED, Fatmed)
 - Entrega Informe de Contraloría: Enero 2018
- Tiempo: 3 meses (Octubre, noviembre y diciembre 2017)

RESULTADOS DE CONTRALORÍA

SEGURO DE RESPONSABILIDAD PROFESIONAL

- Definición de política institucional en relación a su adquisición
- Confección de bases para licitación
- Confección de protocolo para cálculo y seguimiento de siniestros
- Confección de protocolo de cobro a la aseguradora por experiencia favorable
- Registro de estudios proyecciones o ejercicios actuariales sobre el seguro

RESULTADOS DE CONTRALORÍA

REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

La modificación legal contenida en la Ley N°20.500 del año 2011, estableció lo siguiente:

- Los directores **ejercerán su cargo gratuitamente**, pero tendrán derecho a ser reembolsados de los gastos autorizados por el directorio, que justificarán haber efectuado en el ejercicio de sus funciones.
- “Los directores **por prestar servicios distintos de sus funciones, podrán recibir remuneración o retribución**, tanto de los mismos directores como de aquellas personas naturales y jurídicas que estén relacionadas por parentesco, convivencia, interés o propiedad. Adicionalmente, respecto de estas funciones remuneradas ajenas al cargo de director, **deberá darse cuenta detallada en el directorio**”

RESULTADOS DE CONTRALORÍA

REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

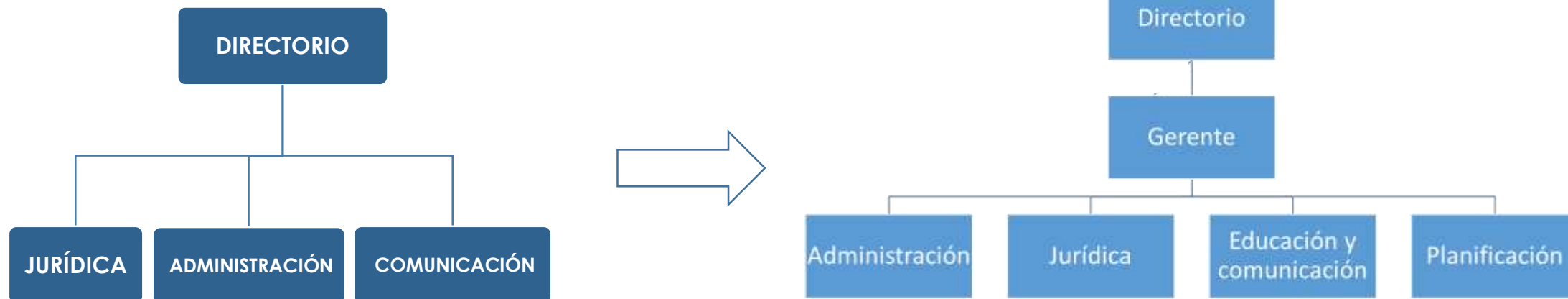
- Se estableció que existió pago por actividades a los Directores en los periodos anteriores, que principalmente se trató de apoyo a actividades dirigenciales, charlas, reuniones y asesorías médico-legales.
- Que, en general, la documentación de respaldo no fue lo rigurosa que debía ser.

OTRAS ÁREAS EVALUADAS

- Directorio: asumir funciones directivas, mejorar las actas, explicitar la participación por video conferencia.
- Área administrativa: reevaluación organizacional, mejorar sistema contable, incorporar auditor interno.
- Manejo de datos: fortalecimiento de todos los sistemas de registro (Ingresos, Contabilidad, FUM)
- Ciclo de remuneraciones: revisar aspectos laborales en varios aspectos
- Tributario: revisar áreas que pudieran ser reconocidas como renta, que debieran tributar
- Convenio mandato: revisar la irrevocabilidad, incorporar un mediador externo al COLMED
- Pre Falmed: explicitar en los estatutos este ámbito de servicios dados
- Oficinas e Inmuebles: incorporar un procedimiento de compra
- Entre otros

PLAN DE DESARROLLO DEFINIDO

1. Crear y formalizar su gobernanza con la figura de un Gerente General
2. Estudio y redefinición del organigrama



3. Incorporación de un área de planificación

PLAN DE DESARROLLO DEFINIDO

4. Adquisición de sistemas de registro de calidad, afiliados, contabilidad, registro y seguimiento de siniestros, casos y gestiones.
5. Implementación de políticas, procesos y protocolos para Gastos, Pagos, Remuneraciones, Reclutamiento, Capacitación, Conflictos de interés, Viáticos, Patrocinios, Préstamos, Proveedores, comunicación, entre otras.

IMPLEMENTACIÓN DE LOS CAMBIOS

COMISIÓN DE GERENCIAMIENTO EXTERNO

- Garantizar aprovechamiento de activo de Falmed (diagnóstico de contraloría)
- Servicios prestados por Conatus SpA: 2 abogados de JGCIA , 1 Ingeniero Comercial, 1 contador auditor
- Tiempo: 6 meses (mayo a octubre de 2018)
- Costo: 2220 UF (\$ 60.172.190 valor de UF al 10 de Junio de 2018)
- Clausulas del contrato:
 - Imposibilidad de contratar a personas directa o indirectamente relacionadas por un plazo de 5 años)
 - Imposibilidad de prorroga de los 6 meses

IMPLEMENTACIÓN DE LOS CAMBIOS

COMISIÓN DE GERENCIAMIENTO EXTERNO

- Profundización diagnóstica y prioridades (2 meses)
 - Definición de procedimiento de contratación de seguro sin pérdida de garantías antes del 1º de julio 2018.
 - Definición de perfil de Gerencia interna y procedimiento de contratación a la brevedad
- Selección y proposición de cargos requeridos (2 meses)
- Conclusiones y primeras propuestas
- Implementación de políticas , procedimientos y protocolos (2 meses)
- Total 6 meses: un proceso que se inicia...

PRIMERA DECISIÓN

Seguro de responsabilidad profesional (Vencimiento al 31 de Junio de 2018 (prórroga solicitada))

- Se solicitó a la Comisión de Gerenciamiento Externo
 - Prioridad en relación al seguro para proceder a una eventual licitación en transparencia
 - Mantener los beneficios del seguro (barato, colectivo, solidario, liquidadores médicos, devolución por experiencia favorable)
 - Cambio del plazo a mitad de período de los Directorios
- CGE estudió el seguro que ofrece Falmed: único y complejo, con vulnerabilidades
- Se buscó oferentes en el mercado: Chilena Consolidada, Renta Nacional, Metlife, Consorcio Nacional de seguro, Magallanes (HDI)
- No se encontró otros posibles oferentes
- Chilena Consolidada lo estudió y respondió que no podía por razones técnicas de suscripción

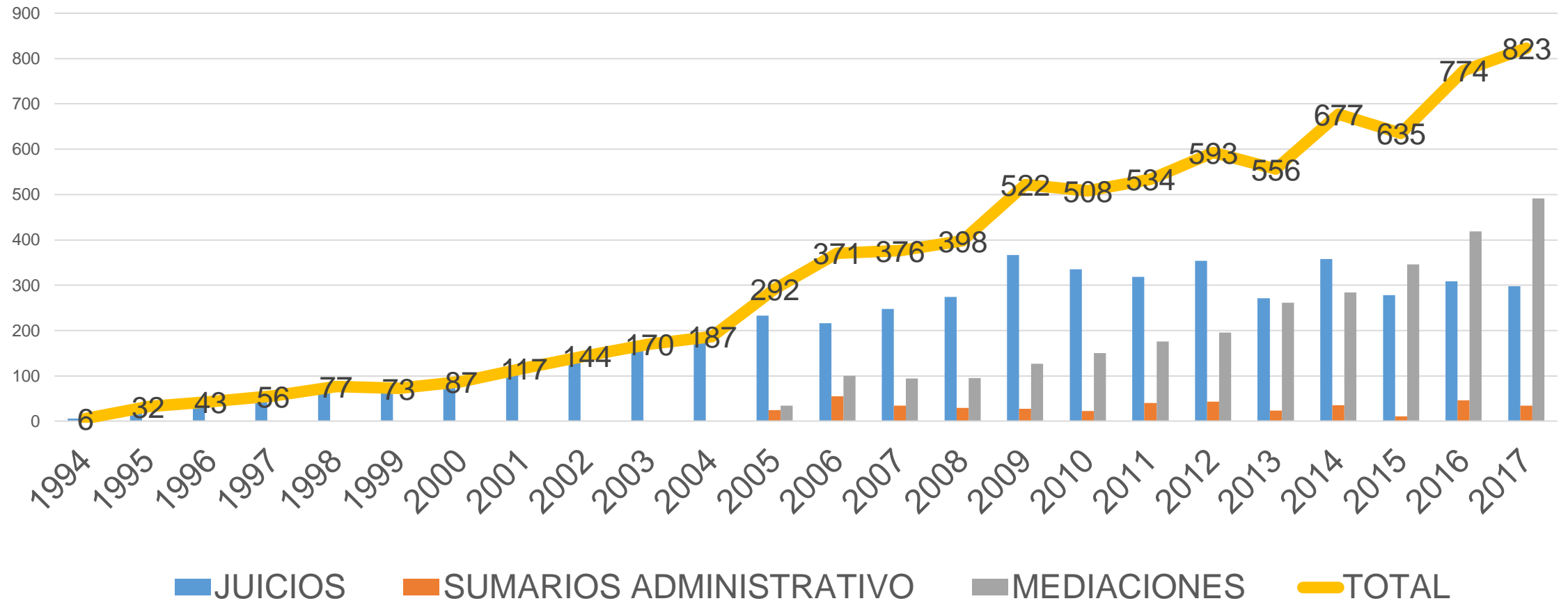
PRIMERA DECISIÓN

- Se concluyó
 - Necesidad de renovar 2018 con Mapfre:
 - Por 4 años
 - Póliza 7.000 UF
 - Colectivo 22.000 médicos
 - Evaluar las bases del contrato con Mapfre para garantizar seguridad
 - Desarrollar bases de licitación de interés para los demás actores del mercado
 - Promoviendo una licitación interna en el próximo período

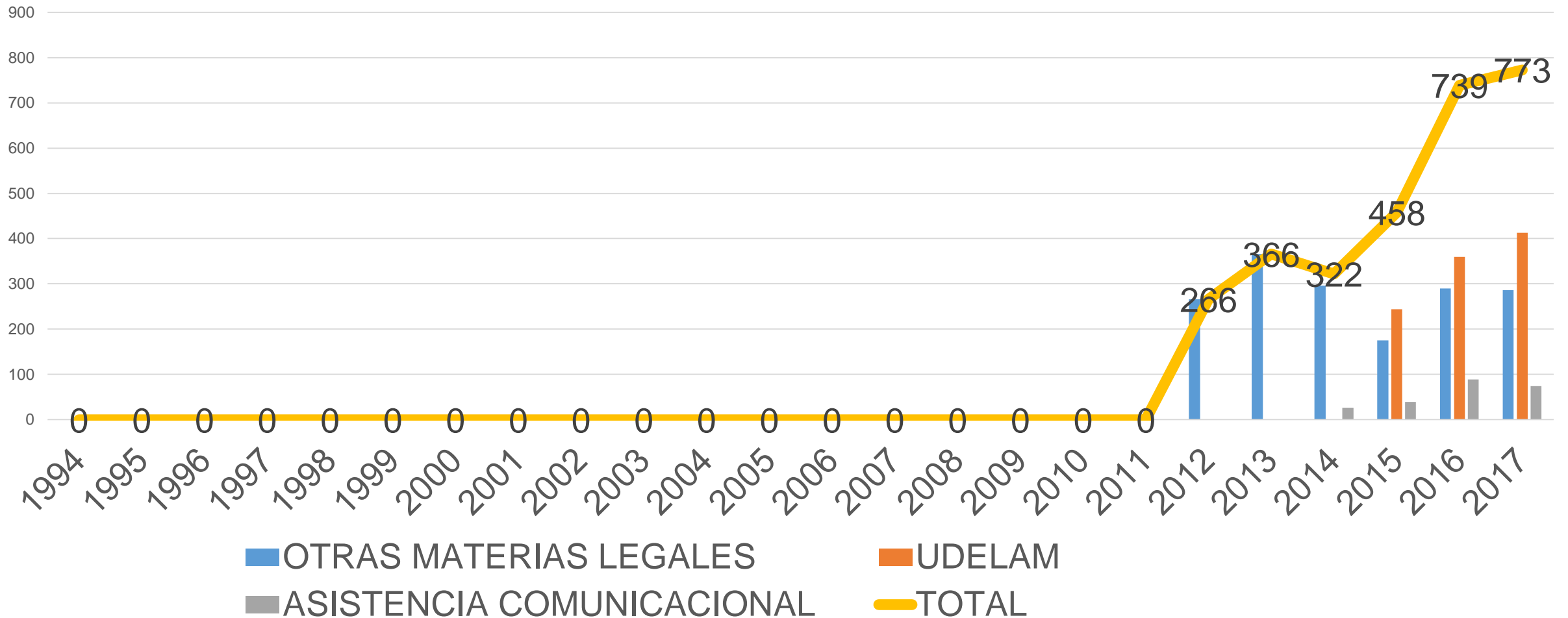
LA MIRADA VUELTA HACIA AFUERA

- Este proceso necesario lo hemos hecho, además, manteniendo y profundizando la labor propia de Falmed (juicios, mediaciones, generación de nuevas estructuras como Udelam, charlas y cursos), y en todos los ámbitos hemos, al menos, mantenido nuestros servicios.

CASUÍSTICA HISTÓRICA PRESUNTA MAL PRÁXIS MÉDICA



CASUÍSTICA HISTÓRICA OTRAS MATERIAS FALMED



ESTADÍSTICA MEDIACIONES FALMED

	TOTAL	%
TOTAL MEDIACIONES 2005-2017	2773	100
SIN ACUERDO	2500	90,2
CON ACUERDOS	273	9,8

DETALLE ACUERDOS		
ACUERDO PATRIMONIAL FALMED	118	4,26
OTROS ACUERDOS	155	5,59

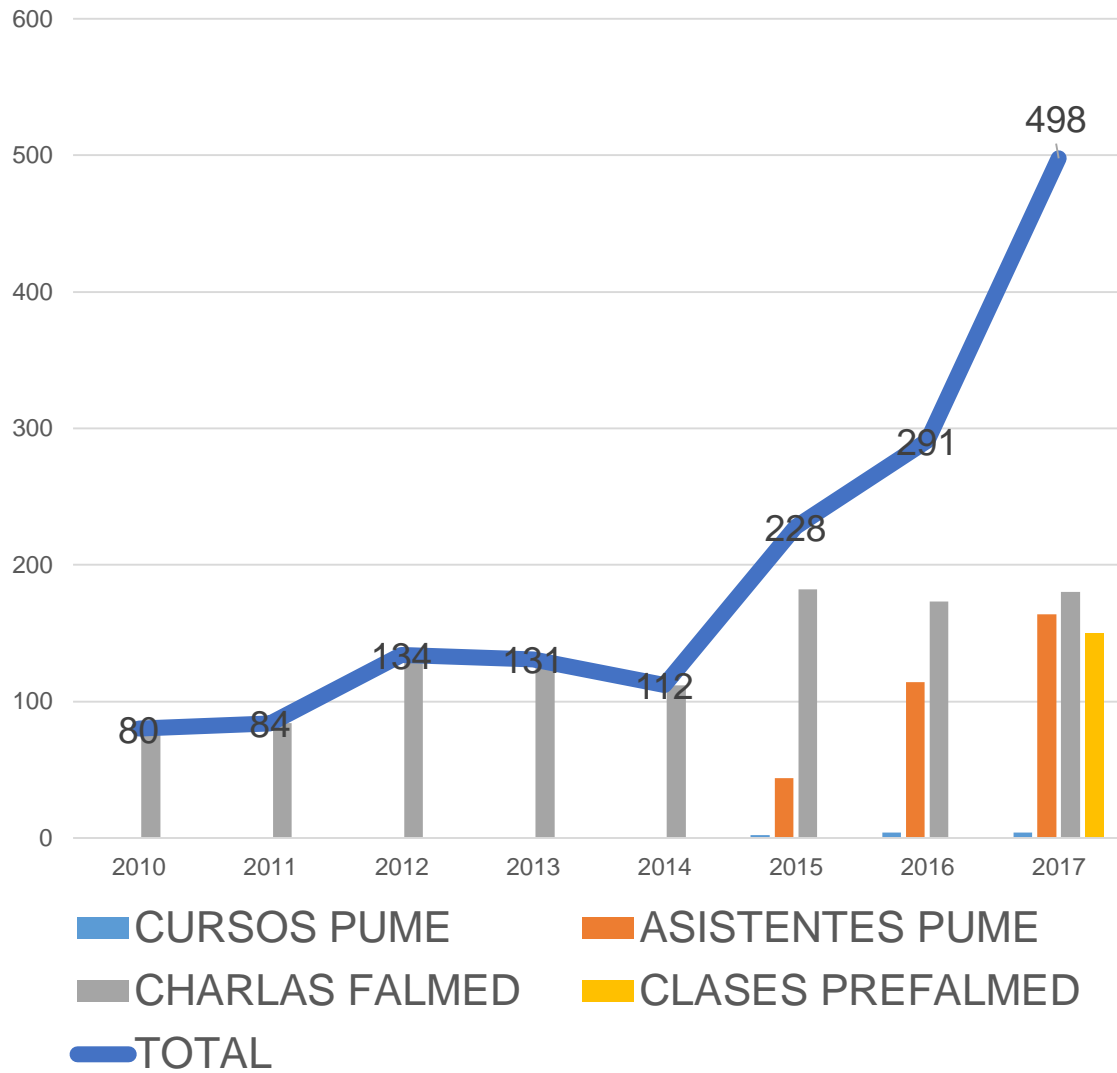
ESTADÍSTICA JUICIOS FALMED

JUICIOS TOTALES 1994-2017		
	4.851	100%
PENDIENTES	1034	21%
TERMINADOS	3.817	79%

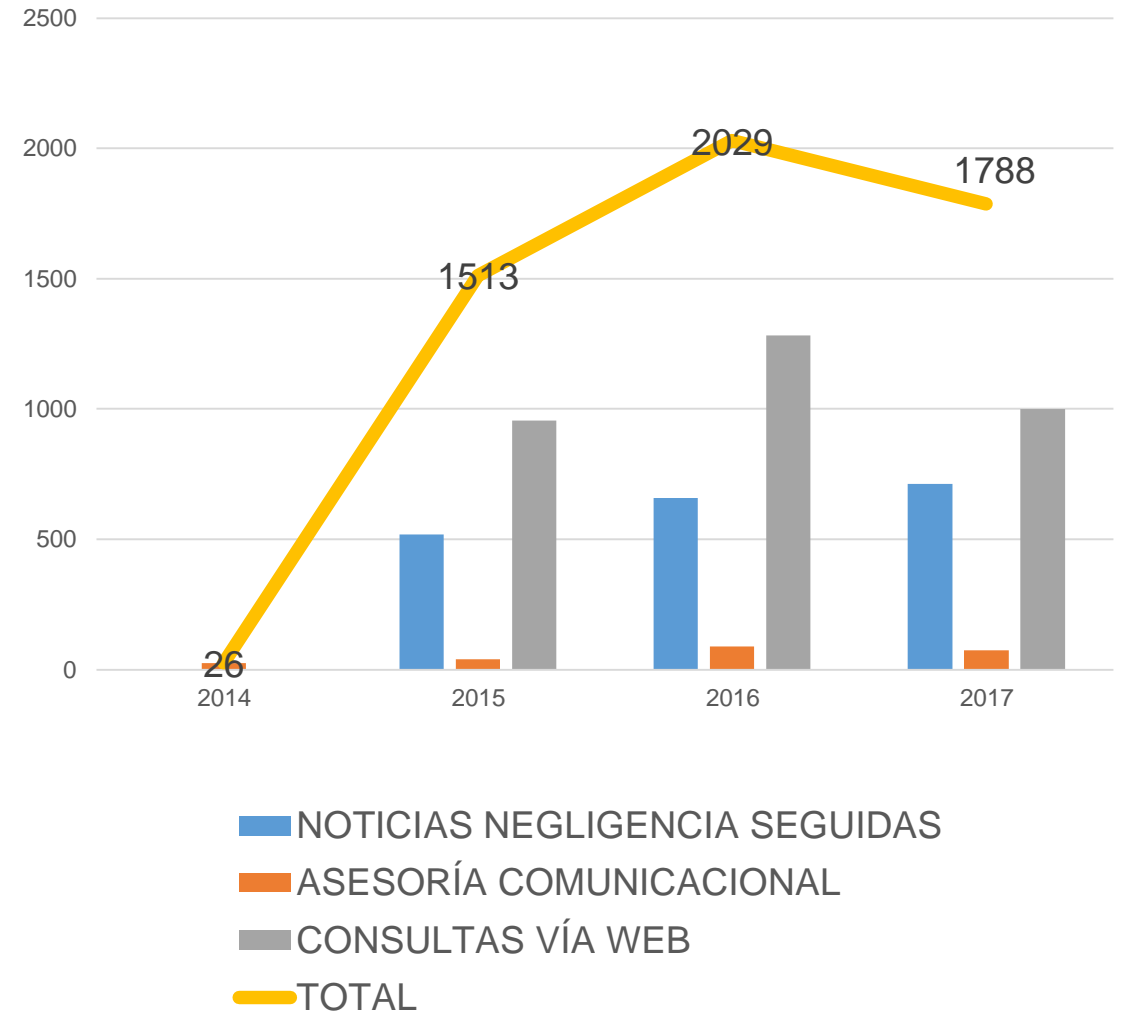
	TOTAL	%
DETALLE JUICIOS TERMINADOS	3817	100
SI COMPRUEBA RESPONSABILIDAD MÉDICA	26	0,6811
NO COMPRUEBA RESPONSABILIDAD MÉDICA	3791	99,3188

DETALLE NO COMPRUEBA RESPONSABILIDAD MÉDICA	3791	100
POR ABSOLUCION	3649	96,3
POR ACUERDO MONETARIO	142	3,7

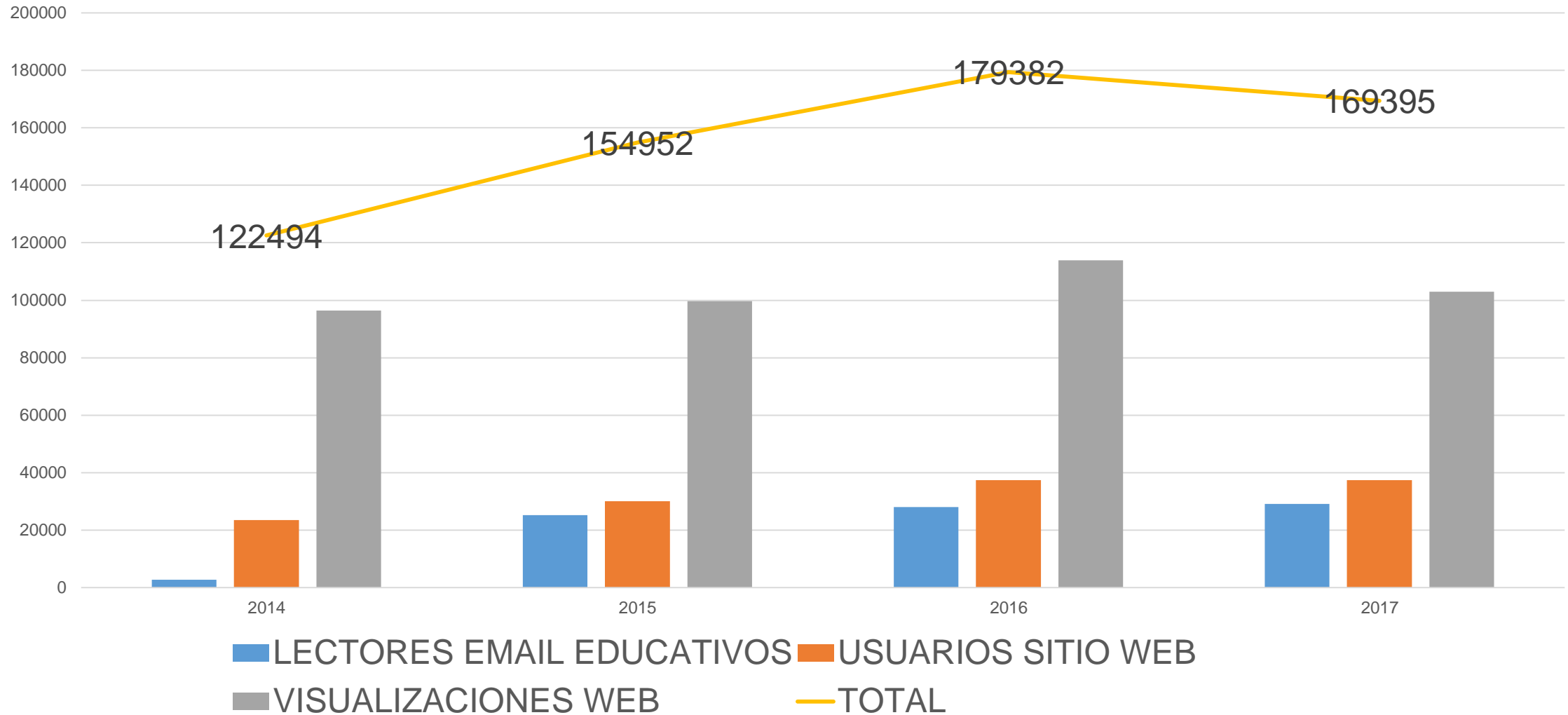
TOTAL ACTIVIDAD EDUCATIVA



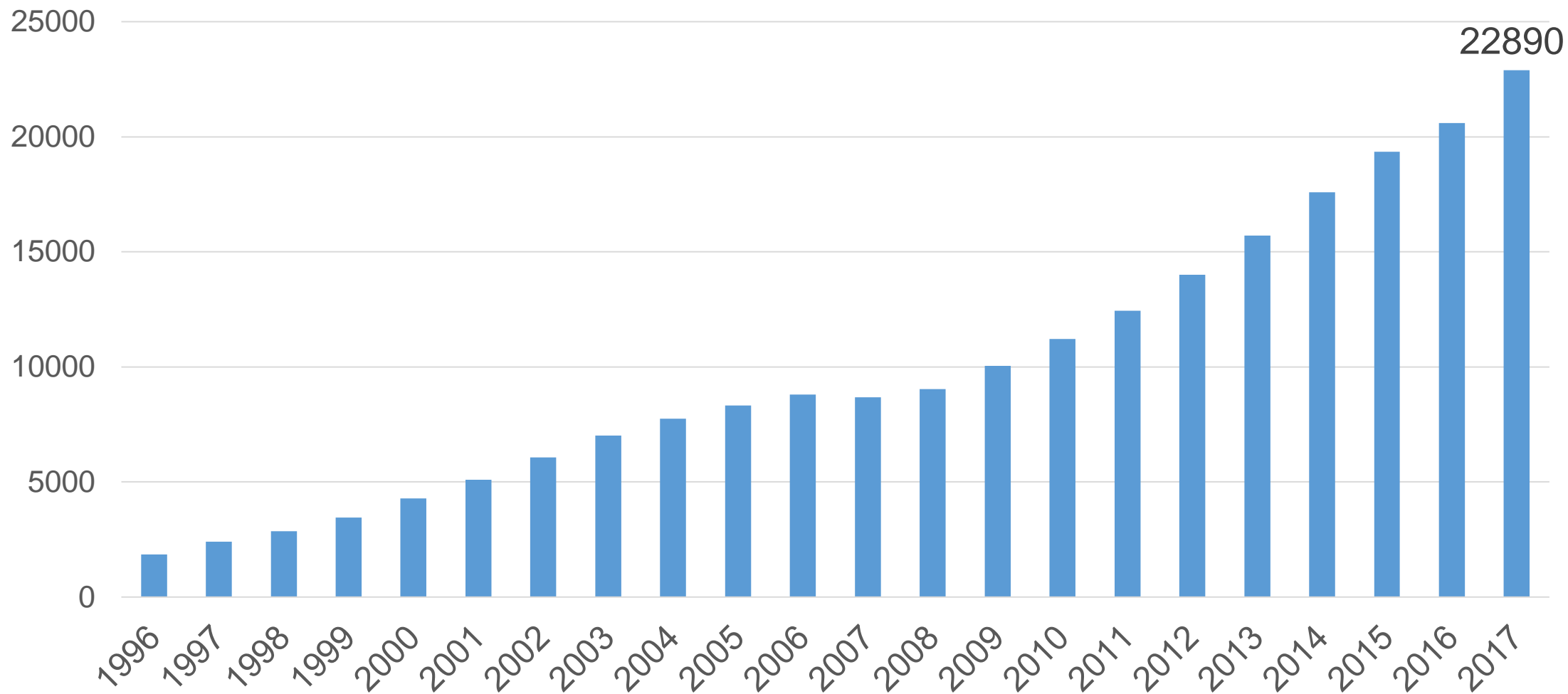
TOTAL ACTIVIDAD ASESORÍA COMUNICACIONAL



TOTAL DIFUSIÓN VÍA PLATAFORMAS WEB



TOTAL AFILIADOS POR AÑO



CONCLUSIONES

- Falmed cumple su objeto social.
- Profundizando el carácter solidario de su funcionamiento
- Manteniendo la calidad de sus resultados
- Incrementando su actividad defensiva y preventiva
- Ha aumentado sus estándares de transparencia
- Con un directorio que ha definido trabajar totalmente ad honorem
- Todo esto en un proceso profundo de institucionalización con estándares actuales de transparencia corporativa



¡Muchas gracias!



**COLEGIO MÉDICO
DE CHILE A.G.**