



C u r s o
Elaboración de Informe Médico de Lesiones
En el Marco de los Derechos Humanos

Cápsula N° 5

Relato del Paciente

3 DICIEMBRE 2019

Dr. Waldo Wilkinson Smith, Médico, Miembro Departamento de DD.HH del COLMED.

Departamento de Derechos Humanos
Colegio Médico de Chile

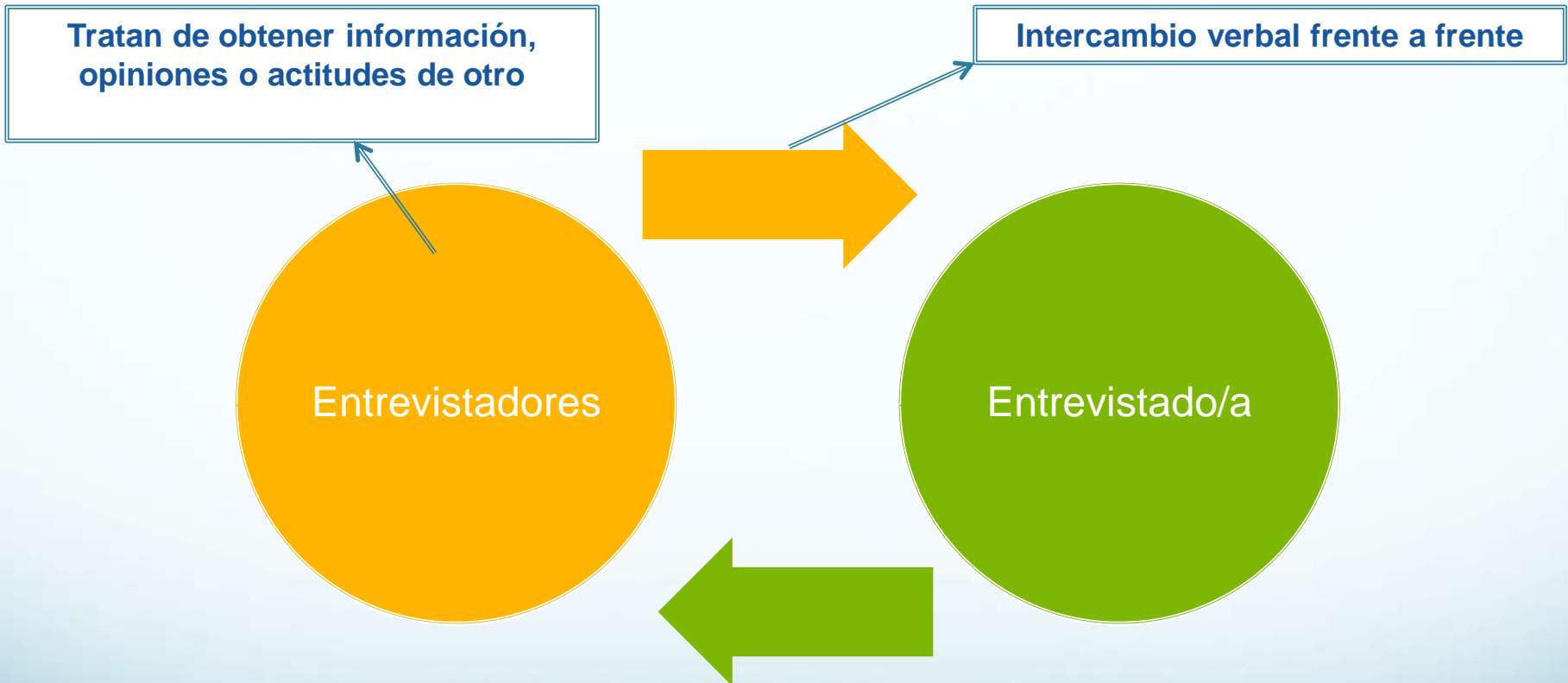


Aspectos Fundamentales de la Entrevista





Entrevista: Corresponde a una forma oral de comunicación interpersonal



Propósito → obtener información en relación a un objetivo → documentar tratos crueles, inhumanos, degradantes o tortura



Entrevista Semiestructurada

- ✓ Posee esquema o pautas para ser cumplidas,
- ✓ Sin texto, ni preguntas prefijadas,
- ✓ El entrevistador ayuda a comenzar, superar bloqueos, ayuda a sortear olvidos,
- ✓ Presentan > grado de flexibilidad Vs entrevistas estructuradas,
- ✓ Permite adaptarse a la persona periciada,
- ✓ Aclara términos,
- ✓ ↓ Formalismos, relación más simétrica,



Entrevistador: Requiere

✓ “El entrevistador controla la entrevista, pero el que la dirige es el entrevistado”. Bleger.





Entrevistado: Es una víctima, que ha estado expuesta a trauma

✓ Desorientada,
confundida,
nerviosa,
angustiada, irritable,
enojado, etc

✓ Reticente, evasiva,
asustada y desconfiada

✓ Exaltación de
emociones, expresiones
afectivas o sentimientos

✓ Puede intentar
manejar y controlar la
situación de
evaluación

✓ Desconfiada
en las pruebas o
estudios





Incluir en el relato: preguntas con respectiva respuesta





Elementos Clave

- ✓ Se realiza en un ambiente específicamente preparado box clínico de atención, consulta médica profesional
- ✓ Debe estar debidamente acondicionado: iluminación acorde, sin ruido ambiental, sin distractores, con camilla
- ✓ Observe y registre; expresión, observe modo de caminar, hablar, sentarse, lenguaje, etc
- ✓ El relato debe ser construido en 1° persona singular (yo) de principio a fin o en 3° persona (el/ella) de principio a fin. No debe intercambiarse entre una forma y otra,
- ✓ La entrevista es un acto que implica escucha activa, a una víctima. Con todos los elementos que implican un acto presente y respetuoso,
- ✓ El propósito es que la persona se ponga de evidente para revelar la verdad,



Elementos Clave

- ✓ Permite entregar una oportunidad de expresarse completamente,
- ✓ Muchos casos que no se aclaran, se deben en parte a deficientes entrevistas,
- ✓ No presionar → son técnicas ilegales, ↓ autoestima, puede inducir a error, ↑ resistencia de la persona periciada,
- ✓ Considerar siempre determinantes sociales, de género y roles sexuales,
- ✓ Revictimización o victimización secundaria,
- ✓ Al finalizar el proceso, se debe hacer cierre empático, eso implica evaluar situación y condición en que se retira la persona periciada